

RAPPORT ANNUEL  
2018/2019



 Commission scolaire des  
**PREMIÈRES-SEIGNEURIES**  
*Inspirer pour devenir*

## TABLE DES MATIÈRES

Conseil des commissaires	3
Comités	4
Portrait de la Commission scolaire	5
Plan d'engagement vers la réussite	6
Services administratifs et éducatifs	11
Réalisations dans nos milieux	12
Actions pour contrer la violence et l'intimidation	14
Résultats financiers	16
Gestion et contrôle des effectifs	17
Renseignements relatifs aux contrats	18
Déclaration de service à la clientèle	20
Actes répréhensibles	20
Traitement des plaintes	20
Fondation des Premières-Seigneuries	20
Rapport du protecteur de l'élève	21

Le genre masculin est utilisé sans discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.  
Pour information et commentaires : [sic@cspdps.qc.ca](mailto:sic@cspdps.qc.ca)

Commission scolaire des Premières-Seigneuries  
643, avenue du Cénacle  
Québec (Québec) G1E 1B3  
Téléphone : 418 666-4666  
[csdps.qc.ca](http://csdps.qc.ca)

Rédaction et coordination :  
Service du secrétariat général et des communications  
ISBN : 978-2-923184-52-4

## MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Madame,  
Monsieur,

L'année 2018-2019 a été marquée par le lancement de notre tout premier [Plan d'engagement vers la réussite](#). Ce sont plus de 6 000 personnes, engagées dans la réussite éducative des élèves, qui ont participé à son élaboration. Ainsi, les six orientations de même que les cinq objectifs et cibles de réussite de notre PEVR tiennent compte des zones de développement identifiées. Nous en sommes à constater les impacts positifs du PEVR en observant les premiers résultats et en découvrant la réalisation des divers projets éducatifs dans nos établissements. Nous gardons le cap sur notre vision et nos engagements de réussite éducative pour l'ensemble de nos élèves tout en portant notre attention sur les éléments à surveiller pour parvenir aux résultats souhaités.

Dans l'accomplissement de notre mission qui est d'instruire, de socialiser et de qualifier les élèves, nous les accompagnons dans le développement des compétences nécessaires à acquérir pour répondre adéquatement aux défis du 21<sup>e</sup> siècle. Nous vivons dans un environnement marqué notamment par la présence grandissante du numérique, la volonté de décroïsonner les aires d'apprentissage, une société de plein emploi exigeant une disponibilité de main-d'œuvre qualifiée, et ce, dans un contexte d'augmentation du nombre d'élèves ayant des besoins particuliers et diversifiés.

L'année 2018-2019 a aussi souligné les 20 ans de la Commission scolaire. Une ligne du temps mémorative a été présentée, une occasion de se réjouir du riche chemin parcouru, ensemble. [Une chanson d'anniversaire](#) a également été composée collectivement pour clore les festivités.

Nous sommes heureux de mentionner qu'à la CSDPS, nous agissons comme une organisation tournée plus que jamais vers l'avenir, qui répond aux défis de la société actuelle avec la collaboration de toute une communauté éducative qui a à cœur la réussite de chaque élève. Nous espérons que vous ressentirez, tout comme nous, une grande fierté en faisant la lecture de ce rapport annuel qui dresse un portrait des grandes réalisations de nos équipes dans les établissements ainsi que dans les services administratifs et éducatifs.

*Marie-Claude Asselin*

Marie-Claude Asselin, directrice générale

*René Dion*

René Dion, président



### LA DIRECTION GÉNÉRALE ET LA PRÉSIDENTE

♦  
**Marie-Claude Asselin**  
Directrice générale

**René Dion**  
Président



## CONSEIL DES COMMISSAIRES

Le conseil des commissaires représente les citoyens sur les questions liées à l'éducation, auprès de la Commission scolaire. La loi prévoit que les membres du conseil des commissaires ont notamment pour rôle :

- d'informer des besoins et des attentes de la population de leur circonscription ou de leur milieu, dans le cadre de leur participation à la définition des orientations et des priorités de la Commission scolaire;
- de veiller à la pertinence et à la qualité des services éducatifs offerts par la Commission scolaire;

- de s'assurer de la gestion efficace et efficiente des ressources humaines, matérielles et financières dont dispose la Commission scolaire;
- d'exécuter tout mandat que leur confie le conseil des commissaires, sur la proposition du président, visant à informer les membres de ce conseil sur toute question particulière.

### ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIE

*En 2018-2019, aucune plainte à l'égard des commissaires n'a été saisie par le comité d'éthique et de déontologie. Le code d'éthique et de déontologie est accessible sur notre site Internet, au [csdps.qc.ca](http://csdps.qc.ca).*

## LISTE DES COMMISSAIRES ET LEURS ÉCOLES/CENTRES RATTACHÉS



**RENÉ DION**  
PRÉSIDENT



**MARIE-FRANCE PAINCHAUD**  
VICE-PRÉSIDENTE  
CIRCONSCRIPTION 8  
Partie de Charlesbourg

de l'Escalade et du Plateau / de la Fourmière / des Constellations / de l'Envol / Fierbourg, centre de formation professionnelle / Centre Odilon-Gauthier



**HÉLÈNE CHABOT**  
CIRCONSCRIPTION 1  
L'Ange-Gardien et partie Est du territoire

des Beaux-Prés et de la Plonnière / Caps-des-Neiges / de la Châtelaine et de la Place-de-l'Éveil / du Petit-Prince / du Mont-Sainte-Anne / Centre de la Côte-de-Beaupré



**CLAUDE GIROUX**  
CIRCONSCRIPTION 2  
Île d'Orléans, Boischatel, partie de Beauport

Beausoleil-et-du-Parc (Beausoleil) / de Boischatel / de l'Île d'Orléans / de la Courvillose



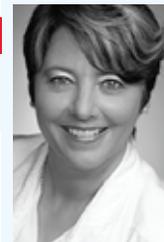
**CLÉMENT TURCOTTE**  
CIRCONSCRIPTION 3  
Partie de Beauport

Beausoleil-et-du-Parc (du Parc) / de l'Harmonie / aux Quatre-Vents / École Freinet de Québec (des Chutes) / de la Seigneurie



**MÉLANIE FORTIN**  
CIRCONSCRIPTION 4  
Sainte-Brigitte-de-Laval et partie de Beauport

des Cimes / de la Farandole / du Sous-Bois / du Trivent



**DOMINIQUE LIZOTTE**  
CIRCONSCRIPTION 5  
Partie de Beauport

de la Primerose / de la Ribambelle / de Saint-Michel



**JÉRÔME BERTRAND**  
CIRCONSCRIPTION 6  
Partie de Beauport et de Charlesbourg

Marie-Renouard / de la Pléiade / Académie Sainte-Marie / Samuel-De Champlain / de la Relance / Centre de formation professionnelle Samuel-De Champlain / Centre du Nouvel-Horizon



**BERNARD BRASSARD**  
CIRCONSCRIPTION 7  
Partie de Charlesbourg

Guillaume-Mathieu / des Deux-Moulins / Polyvalente de Charlesbourg / Joseph-Paquin / Fierbourg, centre de formation professionnelle / Maison des adultes



**RENÉ HUDON**  
CIRCONSCRIPTION 9  
Partie de Charlesbourg

du Bourg-Royal-et-du-Châtelet / Chabot et de l'Oasis / des Sentiers



**YVON BLANCHET**  
CIRCONSCRIPTION 10  
Lac-Beauport et partie de Charlesbourg

du Cap-Soleil / de l'Escalade / Montagnac / École Freinet de Québec (des Loutres) / Le Sommet / Centre de formation en transport de Charlesbourg



**CATHERINE RATTÉ**  
CIRCONSCRIPTION 11  
Lac-Saint-Charles, Stoneham-et-Tewkesbury, Lac-Delage et Notre-Dame-des-Laurentides

de l'Arc-en-Ciel / du Boisé / du Harfang-des-Neiges / de la Passerelle



**NANCY BÉDARD**  
COMMISSAIRE-PARENT

Représentante du comité de parents (secondaire)



**MARIE-PIER GENEST**  
COMMISSAIRE-PARENT

Représentante du comité de parents (primaire-secondaire)



**CAROLINE VÉZINA**  
COMMISSAIRE-PARENT

Représentante du comité de parents (primaire)



**STÉPHANIE MORASSE**  
COMMISSAIRE-PARENT

Représentante du comité de parents (élèves HDA)



## BILAN DES TRAVAUX DU CONSEIL DES COMMISSAIRES

En 2018-2019, les commissaires ont pris position dans de nombreux dossiers d'importance pour la réussite éducative des élèves, à la suite d'un processus rigoureux de réflexion et d'échanges d'informations. Nous présentons ici les faits saillants de leur engagement pour les élèves.

### QUELQUES DOSSIERS AYANT SUSCITÉ DES RECOMMANDATIONS OU DES DISCUSSIONS

- Adoption des attentes formulées par le conseil des commissaires à la direction générale
- Adoption de budgets
- Appui pour une demande d'agrandissement de deux écoles secondaires (arrondissement de Charlesbourg et Beauport)
- Détermination de la tarification du transport
- Suivi aux recommandations du protecteur de l'élève
- Adoption d'un programme pédagogique particulier de formation en sport-études
- Adoption de la révision de la politique de gestion du transport scolaire
- Octroi d'un contrat d'assurance de dommages

### PRÉSENTATIONS RÉALISÉES LORS DES RENCONTRES MENSUELLES

Des commissaires accueillent diverses équipes des établissements et des services pour des présentations de réalisations des milieux.

- Atelier carrousel en lien avec le plan d'action numérique, volet de la technopédagogie
- Présentation sur l'actualisation de la technopédagogie de l'école de la Fourmière
- Présentation sur la transition des élèves de 4 ans vers le préscolaire
- Présentation de l'équipe du préscolaire 4 ans de l'école de la Pléiade
- Atelier sur le cadre des services complémentaires
- Présentation du modèle de concomitance FGA/CFTC
- Présentation « Une formation de Chef offerte par Fierbourg, centre de formation professionnelle »
- Présentation du projet « Robes en fleurs » du secteur de la fleuristerie de Fierbourg, centre de formation professionnelle

### ENGAGEMENTS AU SEIN DE COMITÉS

Les commissaires participent à différentes instances de notre organisation et de la communauté, afin de veiller aux enjeux importants.

- Comité de parents
- Comité consultatif relatif à l'organisation des services aux élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (CCEHDAA)
- Comité exécutif
- Comité de vérification
- Comité des ressources humaines
- Comité de gouvernance et d'éthique
- Comité consultatif de transport
- Conseil d'administration de la Fondation des Premières-Seigneuries
- Comité Beauport, ville en santé
- Comité de gestion du Centre de formation en transport de Charlesbourg

*M. René Dion, président, participe à de multiples événements et rencontres. Pour plus d'information, consulter son agenda en ligne.*

### COMITÉ DE PARENTS

Composé de représentants des conseils d'établissement de chacune des écoles de la Commission scolaire et d'un représentant du comité consultatif des services aux élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage, ce comité fournit des avis à propos des besoins des élèves. Il est également consulté sur divers sujets prévus par la loi.

### COMITÉ CONSULTATIF EHDAA

Le comité consultatif relatif à l'organisation des services aux élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (CCEHDAA) est un lieu privilégié d'information et de consultation où les membres étudient divers dossiers et proposent des recommandations qui visent l'amélioration continue des services à ces élèves.

## PORTRAIT DE LA COMMISSION SCOLAIRE

### MISSION

- Organiser les services éducatifs prévus par la Loi sur l'instruction publique et par les régimes pédagogiques;
- Promouvoir et valoriser l'éducation publique sur notre territoire;
- Veiller à la qualité des services éducatifs et à la réussite éducative des élèves;
- Contribuer au développement social, culturel et économique de la région de la Capitale-Nationale.

### TERRITOIRE

Un réseau solide d'établissements sur un grand territoire couvrant les arrondissements de Beauport et de Charlesbourg et une partie de l'arrondissement de La Haute-Saint-Charles de la ville de Québec, ainsi que les MRC de la Côte-de-Beaupré et de l'Île d'Orléans. À ce territoire s'ajoutent certaines municipalités de la MRC de La Jacques-Cartier (Lac-Beauport, cantons unis de Stoneham-et-Tewkesbury, Sainte-Brigitte-de-Laval, Lac-Delage).

La Commission scolaire s'est engagée à répondre aux besoins des familles de son territoire en créant des environnements pédagogiques novateurs, qui stimulent les apprentissages.

- 33 écoles primaires
- 8 écoles secondaires
- 3 centres de formation professionnelle
- 1 centre d'éducation des adultes
- 3 écoles spécialisées

### CLIENTÈLE SCOLAIRE

Précolaire	2 390
Primaire	15 127
Secondaire	8 714
Éducation des adultes	730
Formation professionnelle	1 866

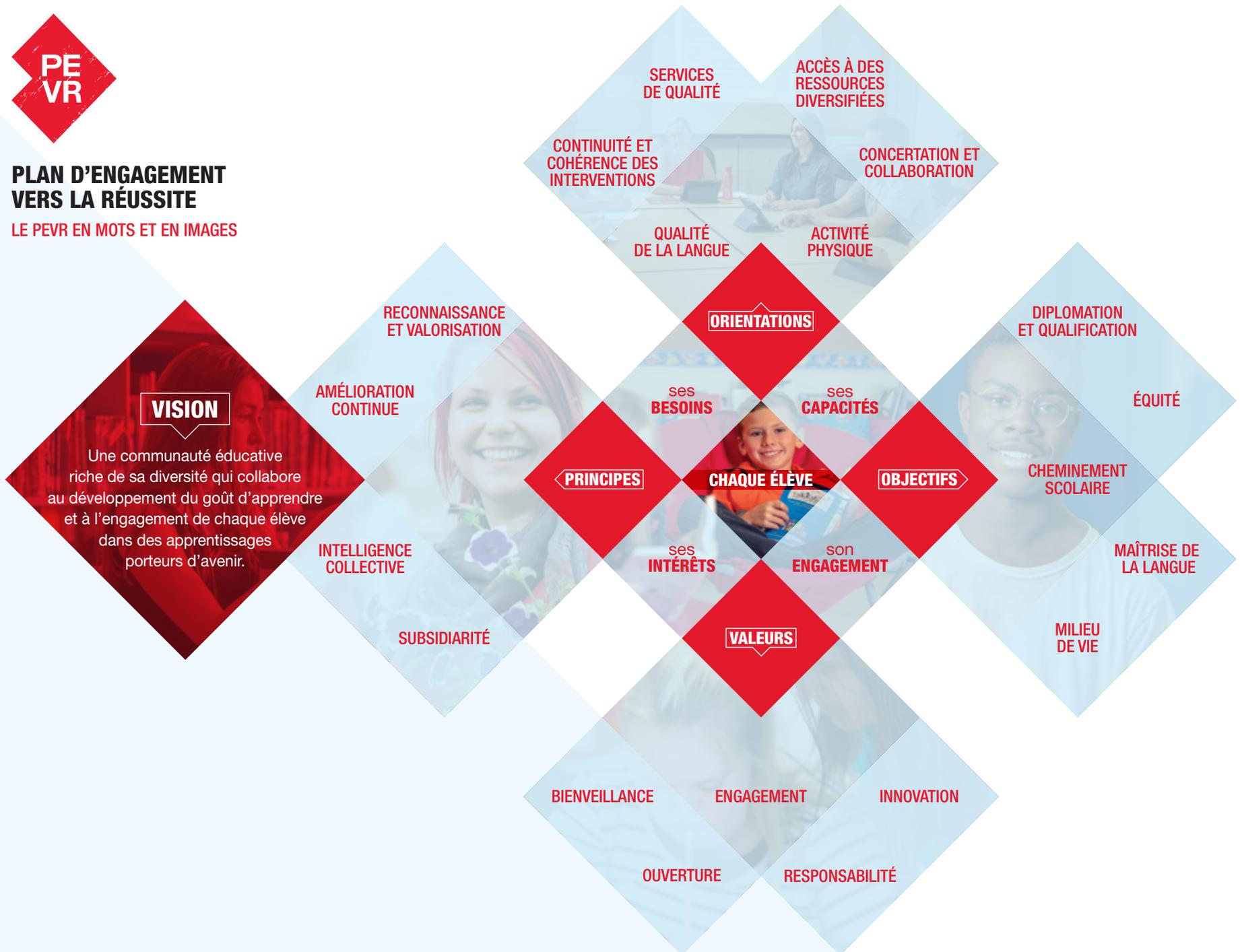
**TOTAL** 28 827





## PLAN D'ENGAGEMENT VERS LA RÉUSSITE

LE PEVR EN MOTS ET EN IMAGES



## PLAN D'ENGAGEMENT VERS LA RÉUSSITE

### LA DÉMARCHE

Pour faire suite à sa plus récente modification de la Loi sur l'instruction publique en novembre 2016, le gouvernement du Québec a édifié la Politique de la réussite éducative, qui mobilise toute la société québécoise autour de ce seul et même but : s'engager vers la réussite des élèves. Le ministère a ensuite annoncé son plan stratégique, communiquant sa vision de l'avenir en éducation, ses objectifs et cibles, de même que certaines orientations à l'échelle nationale. Dans ce cadre, chaque commission scolaire a élaboré son plan d'engagement vers la réussite.

L'année 2018-2019 marque l'an 1 de notre tout premier Plan d'engagement vers la réussite (PEVR 2018-2022 de la Commission scolaire des Premières-Seigneuries). Au cours de cette année, chaque établissement a développé son propre projet éducatif.

### LES PREMIERS RÉSULTATS

Après un an, il est maintenant possible de dresser un portrait de la mise en oeuvre du PEVR à partir des premiers résultats. Afin d'assurer le suivi des objectifs, d'apporter les réajustements et de souligner nos réussites, la Commission scolaire effectue une veille systématique de ses résultats, à l'aide d'un tableau de bord dynamique. Notons les faits saillants à l'égard de certains indicateurs relatifs notamment aux objectifs demandés par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES). **En juin 2019, nos élèves ont obtenu les meilleurs résultats des cinq dernières années dans les matières pour lesquelles le MEES impose des épreuves uniques.** Ces taux de réussite témoignent des efforts constants de toute la communauté éducative des Premières-Seigneuries pour soutenir le succès de ses élèves.

OBJECTIFS	INDICATEURS	OBJECTIFS ET CIBLES 2022	SITUATION (APRÈS 1 AN)
<b>DIPLOMATION ET QUALIFICATION</b>	Diplomation et qualification après 7 ans	Porter à 84 % le taux d'élèves de moins de 20 ans qui obtiennent un premier diplôme ou une première qualification	Notre taux de diplomation et de qualification après 7 ans est relativement stable.
<b>ÉQUITÉ (ÉCARTS ENTRE CERTAINS GROUPES)<sup>1</sup></b>	Écart de réussite (gars-filles)	Réduire les écarts de réussite entre différents groupes de 7 points	L'écart de diplomation et de qualification entre les gars et les filles demeure préoccupant.
	Écart de réussite (EHDA) <sup>2</sup>	Réduire les écarts de réussite entre différents groupes d'élèves HDAA <sup>2</sup> et régulier de 30 points	L'écart de diplomation et de qualification entre nos élèves HDAA et les autres élèves diminue progressivement.
	Écart de réussite (immigrants et autres)	Réduire les écarts de réussite entre différents groupes d'élèves immigrants <sup>3</sup> et les autres de 3 points	Les données les plus récentes provenant du ministère remontent à 2015-2016.
<b>CHEMINEMENT SCOLAIRE</b>	Retard à l'entrée au secondaire (13 ans ou plus) <sup>4</sup>	Ramener à 10 % la proportion d'élèves entrant à 13 ans ou plus au secondaire	Le pourcentage d'élèves entrant au secondaire avec du retard (à 13 ans ou plus) est en hausse.
<b>MAÎTRISE DE LA LANGUE</b>	Épreuves écriture MEES (4 <sup>e</sup> et 6 <sup>e</sup> année, 2 <sup>e</sup> secondaire)	Augmenter les taux de réussite aux épreuves ministérielles d'écriture, langue d'enseignement 4 <sup>e</sup> année du primaire ♦ 91 % / 6 <sup>e</sup> année du primaire ♦ 94 % 2 <sup>e</sup> secondaire ♦ 84 %	Nos résultats sont excellents. En 4 <sup>e</sup> année et en 2 <sup>e</sup> secondaire, nous avons atteint ou dépassé notre cible, tandis qu'en 6 <sup>e</sup> année, notre cible est sur le point d'être atteinte.
<b>MILIEU DE VIE</b>	État des bâtiments	Faire en sorte que 90 % des bâtiments du parc immobilier soient dans un état satisfaisant <sup>5</sup>	Notre taux de bâtiments jugés satisfaisants, selon les critères du MEES, a progressé de 77 % à 86 % avec les travaux réalisés. Nous atteindrons bientôt notre cible de 90 %.

<sup>1</sup> Comme nous n'avons pas d'école secondaire défavorisée (indice IMSE de rangs déciles 8, 9 ou 10), nous n'avons pas d'objectif pour l'indicateur relatif aux écoles défavorisées.

<sup>2</sup> Les élèves considérés HDAA sont ceux qui sont déclarés avec un plan d'intervention ou un code de difficulté lors de leur entrée en première année du secondaire.

<sup>3</sup> Les élèves immigrants de première génération sont des élèves qui sont nés à l'extérieur du Canada. Le terme « autres » désigne donc les élèves nés au Canada.

<sup>4</sup> Les élèves entrant à 13 ans ou plus au secondaire sont considérés à risque, car ils arrivent avec au moins un an de retard.

<sup>5</sup> Un état satisfaisant correspond à un indice de vétusté inférieur à 15 % (indice de vétusté = coût des travaux de maintien d'actifs sur 5 ans ÷ valeur du bâtiment).

## RÉSULTATS DES ÉPREUVES UNIQUES DU MEES

MATIÈRES DONT LA RÉUSSITE EST OBLIGATOIRE POUR L'OBTENTION DU DIPLÔME	VOLET	TAUX DE RÉUSSITE CSDPS	TAUX DE RÉUSSITE ENSEMBLE DU QUÉBEC
Français (5 <sup>e</sup> secondaire)	Écriture	81,7 %	81,8 %
	De base (oral)	97,7 %	97,1 %
Anglais (5 <sup>e</sup> secondaire)	De base (écriture)	91,3 %	92,0 %
	Enrichi (compréhension)	95,6 %	92,5 %
	Enrichi (écriture)	95,0 %	94,9 %
Mathématique (4 <sup>e</sup> secondaire)	Culture, société et technique	83,2 %	80,8 %
	Technico-sciences	95,3 %	82,0 %
	Sciences naturelles	95,1 %	89,7 %
Science (4 <sup>e</sup> secondaire)	Science et technologie (théorie)	90,7 %	83,0 %
	Applications technologiques et scientifiques (théorie)	64,0 %	70,2 %

## NOS PRINCIPES DE GOUVERNANCE

### RECONNAISSANCE ET VALORISATION

La reconnaissance et la valorisation permettent d'augmenter la satisfaction, l'engagement et l'accomplissement de chaque élève et de chaque membre du personnel. C'est donc une responsabilité individuelle et collective qui doit s'exercer au quotidien.

### INTELLIGENCE COLLECTIVE

L'intelligence collective permet à une organisation de progresser par le partage d'expertise et d'innover en demeurant ouverte, toujours à l'affût des tendances émergentes. Elle consiste donc à valoriser toute la diversité des connaissances, des compétences et des idées qui se trouvent dans une collectivité, afin de créer des connaissances nouvelles, de développer des stratégies, de résoudre des problèmes, de trouver des solutions ou de réaliser un projet commun.

### AMÉLIORATION CONTINUE

L'amélioration continue consiste à adopter des approches structurées des processus, basées sur l'observation, la mesure et la recherche de solutions en commun. Elle s'inscrit dans un processus quotidien de progrès en faisant appel à la créativité de tous les acteurs de notre organisation. L'amélioration continue contribue à assurer la qualité des services en vue de faire toujours mieux au bénéfice de l'élève.

### SUBSIDIARITÉ

La subsidiarité consiste à reconnaître la compétence et l'autonomie des acteurs les plus proches des personnes visées par la décision ou l'action, renforcer leur responsabilité et faciliter la prise de décision dans le meilleur intérêt de l'élève.

## NOS ORIENTATIONS

### SERVICES DE QUALITÉ

Favoriser des pratiques professionnelles (pédagogiques, d'encadrement, administratives et organisationnelles) reconnues et adaptées aux besoins des élèves ainsi qu'au développement des compétences et aux réalités du 21<sup>e</sup> siècle.

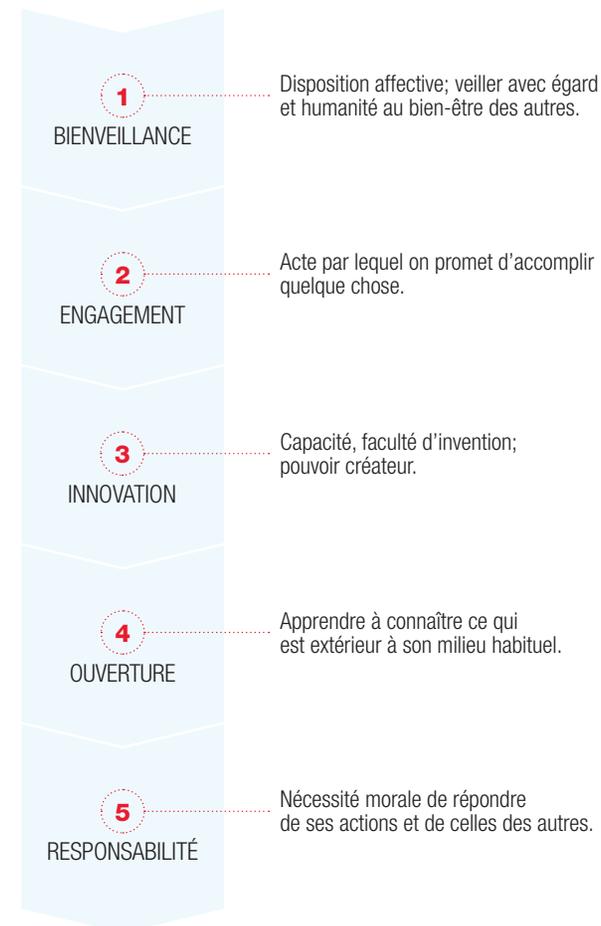
### ACCÈS À DES RESSOURCES DIVERSIFIÉES

Faciliter l'accès à des ressources diversifiées (notamment matérielles, numériques, humaines et financières) en soutien à la réussite éducative et au développement personnel et professionnel.

### CONCERTATION ET COLLABORATION

Encourager une communication, une concertation et une collaboration optimales au sein de l'organisation, de même qu'avec les parents et les partenaires.

## NOS VALEURS



### CONTINUITÉ ET COHÉRENCE DES INTERVENTIONS

Assurer la cohérence, la cohésion et la continuité des interventions au sein de l'organisation dans le respect de la diversité des besoins et des milieux.

### QUALITÉ DE LA LANGUE

Contribuer à rehausser et maintenir les compétences en littératie de la population adulte située sur le territoire de la Commission scolaire.

### ACTIVITÉ PHYSIQUE

Faire bouger les élèves du primaire 60 minutes par jour.

## SIX COMPÉTENCES DU 21<sup>e</sup> SIÈCLE



## LE PEVR EN ACTIONS PAR QUELQUES EXEMPLES

### ÉCOLE DE L'ARC-EN-CIEL

Une « Journée rose », est mise en place dans le but de se mobiliser pour contrer la discrimination et l'intimidation. L'implication lors de cette journée contribue à bonifier le développement d'un milieu sain et sécuritaire pour tous et à mettre de l'avant la valeur de bienveillance.

### ÉCOLE LE SOMMET

Le Phare est une structure d'accompagnement, mise en place pour les élèves avec des troubles du spectre de l'autisme (TSA). Le suivi est assuré par l'ensemble des éducateurs spécialisés qui ont préalablement reçu des formations sur le TSA. Tous les enseignants ont également reçu une formation sur le TSA afin d'offrir une cohérence dans l'intervention. Des documents adaptés de collectes de données et de suivis de dossiers sont élaborés afin d'assurer une constance dans les dossiers des élèves qui fréquentent le Phare. Ce projet est notamment en lien avec les composantes équité et cheminement scolaire du PEVR.

### ÉCOLE DES SENTIERS

Le projet *Youth and Philanthropy Initiative* fait vivre les valeurs de bienveillance et d'engagement du PEVR à tous les élèves de la 4<sup>e</sup> secondaire. Ils sont amenés à identifier, à apprendre, à connaître et à répondre concrètement aux besoins financiers d'un organisme communautaire de l'arrondissement de Charlesbourg.

### ÉCOLE DES CIMES

Plusieurs groupes de l'école partent tous les lundis matins marcher environ 30 minutes. Pendant ce temps, les enseignants en profitent pour évaluer la communication orale. Cette activité s'inscrit donc dans plusieurs composantes du PEVR : activité physique, innovation, maîtrise de la langue et collaboration.

### CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE FIERBOURG

Une offre de service diversifiée est élaborée pour soutenir le développement professionnel des enseignants, qui s'inscrit dans les composantes d'amélioration continue et intelligence collective du PEVR. L'offre de service comprend quatre ateliers John Hattie, les cafés pédagogiques et les *flashes* technopédagogiques. Les laboratoires *pédagogics* sont aussi disponibles pour accompagner les enseignants dans le développement d'activités.

### SERVICE DES RESSOURCES MATÉRIELLES

La production d'un catalogue pour le mobilier de classe semi-flexible, en collaboration avec les Services éducatifs et la Direction générale, s'inscrit dans la composante innovation du PEVR.

### SERVICE DU TRANSPORT SCOLAIRE

Pour favoriser le bien-être des élèves et du personnel en transport scolaire, un comité de concertation et de collaboration est créé. Grâce à son travail, l'application des règles de vie dans le transport est améliorée en utilisant une approche éducative.

## LA DÉMARCHE D'ÉLABORATION DES PROJETS ÉDUCATIFS

Pendant l'année 2018-2019, celle qui marque l'an 1 de notre Plan d'engagement vers la réussite, chaque établissement a développé son propre projet éducatif.

### DÉFINITION

Le projet éducatif est un outil stratégique permettant de définir et de faire connaître à la communauté éducative d'un établissement d'enseignement les orientations, les priorités d'action et les résultats attendus pour assurer la réussite éducative de tous les élèves, jeunes et adultes. Il est élaboré en réponse aux caractéristiques et aux besoins des élèves qui fréquentent l'établissement d'enseignement ainsi qu'aux attentes formulées par le milieu au regard de l'éducation. Résultant d'un consensus, il est travaillé et mis en œuvre en faisant appel à la collaboration de différents acteurs de la communauté éducative : les élèves, les parents, le personnel enseignant, les autres membres du personnel de l'école ainsi que des représentants de la communauté et de la Commission scolaire.

Pour réaliser le projet éducatif, plusieurs conditions gagnantes doivent être réunies, dont les suivantes : l'analyse de contexte, les consultations, la gestion collaborative et l'échéancier de travail.

### CONTENUS ET OBLIGATIONS

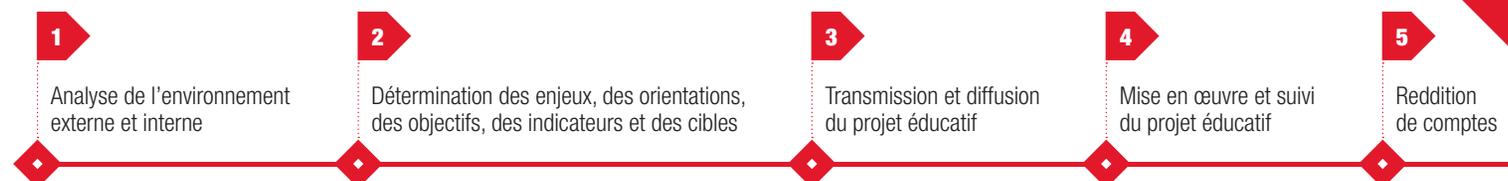
Chaque projet éducatif doit contenir les éléments suivants :

- Description du contexte
- Cibles et indicateurs
- Orientations et objectifs
- Périodicité de l'évaluation du projet éducatif

Celui-ci doit remplir les exigences suivantes :

- Harmoniser la période couverte par le projet éducatif avec celle du plan d'engagement vers la réussite de la Commission scolaire et avec celle du plan stratégique du ministère
- Respecter les modalités établies par le ministre
- Assurer la cohérence avec le plan d'engagement vers la réussite de la Commission scolaire
- Respecter la liberté de conscience et de religion

### ÉTAPES DE RÉALISATION



## SERVICES ADMINISTRATIFS ET ÉDUCATIFS

La Commission scolaire exerce sa mission en respectant le principe de subsidiarité, qui consiste à reconnaître la compétence et l'autonomie des acteurs les plus proches des personnes visées par la décision ou l'action, renforcer leur responsabilité et faciliter la prise de décision dans le meilleur intérêt de l'élève, et ce, dans une perspective de soutien et d'accompagnement aux établissements d'enseignement. Les différents services contribuent à la réussite éducative des élèves par une gestion efficace et efficiente des ressources et une vigie quant aux meilleures pratiques dans nos domaines respectifs.



**Marie-Claude Asselin**, Directrice générale  
**Annie Fournier, Yves Savard**, Directeurs adjoints

### DIRECTION GÉNÉRALE

**Nous mobilisons les équipes pour favoriser la réussite de chaque élève.**



**Érick Gaboury**, Directeur

### RESSOURCES HUMAINES

**Nous recrutons le personnel qui soutient la réussite éducative de votre enfant.**

Près de 6 000 employés / Embauche / Présence au travail et qualité de vie / Rémunération / Relations de travail



**Nicolas Maheux**, Directeur

### SERVICES ÉDUCATIFS

**Nous veillons à la qualité de l'enseignement reçu par nos élèves.**

Application du Régime pédagogique et des programmes d'études / Approches pédagogiques / Organisation des services EHDAA



**Martine Chouinard**, Directrice

### SECRETARIAT GÉNÉRAL ET COMMUNICATIONS

**Nous favorisons des liens solides entre nos établissements et nos différents publics (parents, citoyens, partenaires, etc.).**

Encadrements légaux / Plaintes / Communications internes et externes / Médias / Relations de presse / Événements / Gestion documentaire

### TRANSPORT SCOLAIRE

**Nous transportons votre enfant en toute sécurité.**

276 véhicules / 14 800 élèves utilisateurs / Création et gestion des circuits



**Jean-Marc Drolet**, Directeur

### RESSOURCES MATÉRIELLES

**Nous mettons en place des milieux de vie sains et stimulants pour les élèves.**

Plus de 75 bâtiments / Construction, agrandissement et aménagement propices aux apprentissages / Mesures d'économie d'énergie / Impression de documents



**Serge Tremblay**, Directeur

### TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION, DE LA RECHERCHE ET DU DÉVELOPPEMENT

**Nous outillons les établissements à la fine pointe de la technologie.**

Parc informatique / Réseau / Téléphonie / Applications



**Louis Dandurand**, Directeur

### RESSOURCES FINANCIÈRES

**Nous gérons rigoureusement les fonds publics qui nous sont confiés.**

Budget de 359 M\$ / Taxe scolaire

## RÉALISATIONS DANS NOS MILIEUX

### FAITS SAILLANTS

#### Des initiatives en formation professionnelle pour contrer la pénurie de main-d'œuvre rencontrée par nos partenaires

- L'École hôtelière Fierbourg a annoncé la mise sur pied de la formation « Chef » pour répondre à un besoin de main-d'œuvre des restaurateurs de la région. L'objectif de ce projet était de former des cuisiniers pour qu'ils soient qualifiés à occuper des postes de chef et de sous-chef. / PHOTO 1
- Le Centre de formation professionnelle Fierbourg, en collaboration avec le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de la Capitale-Nationale a fait l'annonce d'un nouveau modèle de formation de préposé aux bénéficiaires permettant aux élèves d'être rémunérés tout en suivant leurs cours. / PHOTO 2

#### Des échanges énergisants et mobilisants avec monsieur Michael Fullan

La visite du professeur émérite Michael Fullan a été l'occasion de nombreux échanges stimulants pour nos équipes de travail. Agent de changement et auteur de plusieurs livres d'impact en éducation, monsieur Fullan a offert, lors de cette rencontre, de la rétroaction aux équipes venues témoigner de leurs expériences de travail avec les approches collaboratives. / PHOTO 3

#### Des milieux de vie revitalisés

- Les élèves du bâtiment de la Châtelaine, de l'école primaire de la Châtelaine et de la Place-de-l'Éveil, ont pu profiter d'une toute nouvelle cour d'école, qui comprend notamment des modules, des balançoires et un terrain de soccer! / PHOTO 4
- Les élèves, le personnel et la direction de l'école du Boisé ont célébré avec fierté l'agrandissement de leur bâtiment 1. Ce projet d'une grande ampleur a permis de construire des espaces novateurs qui favorisent la concentration et l'engagement de l'élève dans ses apprentissages, tout en répondant aux besoins des citoyens de ce secteur en pleine croissance démographique / PHOTO 5
- Les élèves de 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> secondaire de la Polyvalente de Charlesbourg ont réalisé le projet Le Spot, un lieu de rassemblement qui favorise l'intégration au secondaire et les échanges. / PHOTO 6

#### Journées EHDAA : engouement et intérêt

Le comité consultatif EHDAA a organisé Les Journées EHDAA, notamment dans le but de mettre à l'avant-plan les divers moyens en place pour répondre aux besoins particuliers des élèves. L'événement, qui en était à sa 4<sup>e</sup> édition, a suscité un grand intérêt autant auprès des intervenants que des parents! / PHOTO 7

#### Des premières éditions réussies!

- Coupe Génies en herbe / PHOTO 8  
Plus de 75 élèves des écoles secondaires Des Sentiers, Samuel-De-Champlain et Le Sommet ont montré l'étendue de leurs connaissances générales lors de la 1<sup>re</sup> édition de la Coupe des Premières-Seigneureries de Génies en herbe.
- Festival de films d'aventure de l'école Le Sommet / PHOTO 9  
Organisé en grande partie par les élèves du nouveau cours d'entrepreneuriat, cet événement fut couronné de succès en accueillant 5 conférenciers et aventuriers de renom qui sont venus transmettre leur message et parler de leurs exploits devant près de 150 personnes présentes pour l'occasion.
- Expo-sciences à l'école Guillaume-Mathieu  
Les élèves de l'école ont exposé, pour une 1<sup>re</sup> édition, leurs expériences et découvertes à leurs pairs ainsi qu'à leurs parents et familles. / PHOTO 10

#### On bouge aux Premières-Seigneureries!

- Plusieurs courses se sont tenues sur l'ensemble de notre territoire. Ces événements annuels, dont certains sont devenus de véritables traditions, ont pour but de faire bouger les jeunes et de faire la promotion des saines habitudes de vie. Près de 100 bénévoles ont rendu ces expériences incomparables pour les jeunes, heureux de vivre un succès sportif, tout en s'amusant! / PHOTO 11
- La tournée de formation Inspire à bouger a été de passage dans nos services de garde. Cette formation a pour objectif d'inspirer le personnel afin pour qu'il puisse profiter de toutes les occasions pour faire bouger les élèves. / PHOTO 12

#### La culture à l'avant-plan

- L'exposition Festi-Arts est devenue une tradition pour nos élèves les initiant à la culture, tout en favorisant grandement la réussite éducative et la persévérance scolaire. / PHOTO 13
- Plus de 300 élèves provenant de 12 chorales de la Commission scolaire, les Vocalies, ont uni leurs voix aux talentueux musiciens des Lost Fingers lors d'un magnifique concert donné à l'Église de La Nativité de Notre-Dame, à Beauport. Près de 1000 spectateurs sont venus entendre les jeunes choristes. / PHOTO 14
- Dans le cadre du projet éducatif de l'établissement, la toute nouvelle boutique de la Maison des Adultes a ouvert ses portes après une métamorphose. Le but visé est d'offrir un atelier de travail pour les élèves adultes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme. Tout au long de l'année scolaire, ils développent des habiletés manuelles, d'esprit d'équipe, de créativité et de travail. / PHOTO 15
- Quelques élèves du profil Art de l'école secondaire du Mont-Sainte-Anne ont participé à la création d'une fresque, exposée à l'Hôpital Sainte-Anne-de-Beauport. Ce projet d'art public, réalisé en médiation culturelle, avait pour objectif de créer des liens entre les générations en échangeant sur les valeurs demeurrées communes au fil du temps et sur les différences marquantes de chaque époque. / PHOTO 16
- Les élèves de l'école primaire Montagnac ont participé à une activité de Noël de grande ampleur avec Madame Labriski. Cette spécialiste de la galette santé a dirigé une activité de cuisine collective, dans le cadre d'un projet pédagogique. / PHOTO 17

#### Des actions pour l'environnement

Les élèves de l'école Beausoleil-et-du-Parc (du Parc) ont réalisé un projet de compostage. Leurs collations sont dorénavant déposées dans un composteur construit par des parents et installé dans la cour de l'école. / PHOTO 18

*Encore plus de réalisations au [csdps.qc.ca](http://csdps.qc.ca), sur les sites de nos écoles, sur Facebook et Instagram.*



## ACTIONS POUR CONTRER LA VIOLENCE ET L'INTIMIDATION

Tous les établissements de notre commission scolaire ont un plan de lutte contre l'intimidation et la violence qui est actualisé chaque année. Les cas dans le tableau sont ceux qui ont été déclarés à la Direction générale de la Commission scolaire par les directions de nos établissements. Les intervenants de l'école ont conclu, après évaluation, qu'il s'agit bien d'actes de violence ou d'intimidation, tels que définis, à l'article 13 de la Loi sur l'instruction publique.

## DÉFINITIONS

### VIOLENCE

Toute manifestation de force, de forme verbale (insultes, cris), écrite (textos et autres messages), physique (coups et blessures), psychologique ou sexuelle, exercée intentionnellement contre une personne, ayant pour effet d'engendrer des sentiments de détresse, de la léser, de la blesser ou de l'opprimer en s'attaquant à son intégrité ou à son bien-être psychologique ou physique, à ses droits, ou à ses biens.

### INTIMIDATION

Tout comportement, parole, acte ou geste délibéré ou non, à caractère répétitif, exprimé directement ou indirectement, y compris dans le cyberspace (textos, photos, vidéos, messages) dans un contexte caractérisé par l'inégalité des rapports de force entre les personnes concernées, ayant pour effet d'engendrer des sentiments de détresse et de léser, blesser, opprimer ou ostraciser.

## REMARQUES PARTICULIÈRES, INTERVENTIONS ET PRÉVENTION

Les parents des élèves victimes et ceux des élèves qui ont commis les gestes de violence ou d'intimidation ont été contactés par l'école. Plusieurs parents ont été rencontrés lorsque cela s'avérait nécessaire. De façon générale, les parents des élèves ont été satisfaits des interventions effectuées. Le protecteur de l'élève n'a reçu aucune plainte en ce qui a trait au suivi des dossiers déclarés à la Direction générale.

**Selon la nature de l'événement, les interventions suivantes ont été mises en place :**

- Soutien psychosocial pour tous les élèves concernés
- Accompagnement pour les victimes, les témoins et les familles
- Mesures réparatrices par les auteurs d'actes d'intimidation ou de violence
- Ateliers divers sur la résolution de conflits
- Activités de médiation et contrats d'engagement
- Quelques suspensions, suivies d'un protocole de retour à l'école

**En matière de prévention, les écoles ont, entre autres, instauré ou poursuivi notamment les mesures suivantes :**

- Soutien au comportement positif
- Accompagnement de proximité, engagement des élèves dans la recherche de solutions
- Séances de médiation, ange de la cour, brigade du midi, parrainage entre élèves
- Renforcement du travail de collaboration, école, famille, service de garde, transport scolaire
- Ateliers, conférences, spectacles, pièces de théâtre, en lien avec les thèmes du civisme, de l'estime de soi, des habiletés sociales, de la cyberintimidation, de la gestion des émotions, du respect des différences, de la tolérance
- Ateliers offerts par le Service de police de la Ville de Québec
- Conférences pour les parents
- Système de récréation guidée, activités variées pendant les périodes libres : sports, arts, vie étudiante, etc.
- Affichage dans les établissements
- Comités, semaines thématiques sur le civisme, stands lors de la semaine de prévention

## NOMBRE D'ÉVÉNEMENTS DÉCLARÉS PAR LA DIRECTION D'ÉTABLISSEMENT À LA DIRECTION GÉNÉRALE

	PRÉSCOLAIRE ET PRIMAIRE	SECONDAIRE
Total d'élèves	17 517	8 714
Événements déclarés	112	65
Événements déclarés au protecteur de l'élève	0	0

## PROPORTION DES ÉVÉNEMENTS DÉCLARÉS PAR NATURE

	PRÉSCOLAIRE ET PRIMAIRE	SECONDAIRE
Intimidation physique	14 %	0 %
Intimidation verbale	32 %	29 %
Intimidation écrite	0 %	3 %
Intimidation électronique	3 %	9 %
Violence physique	28 %	54 %
Violence verbale	20 %	5 %
Violence écrite	0 %	0 %
Violence électronique	3 %	0 %

## SYNTHÈSE DES ÉVÉNEMENTS DÉCLARÉS

	INTIMIDATION				VIOLENCE			
	Physique	Verbale	Écrite	Électronique	Physique	Verbale	Écrite	Électronique
<b>ÉCOLES PRIMAIRES SECTEUR CENTRE</b>								
Bourg-Royal-et-du-Châtelet / Cimes / Constellations / Deux-Moulins / Envol / Farandole / Fourmière / Joseph-Paquin / Marie-Renouard / Pléiade / Primerose / Ribambelle / Saint-Michel / Sous-Bois / Trivent								
	Physique	Verbale	Écrite	Électronique	Physique	Verbale	Écrite	Électronique
<b>Nombre d'événements</b>	11	19	0	3	7	16	0	4
								<b>TOTAL : 60</b>
<b>ÉCOLES PRIMAIRES SECTEUR EST</b>								
Beausoleil-et-du-Parc / Beaux-Prés et de la Pionnière / Boischatel / Caps-des-Neiges / Châtelaine et Place-de-l'Éveil / École Freinet de Québec / Harmonie / Île-d'Orléans / Petit-Prince / Quatre-Vents								
	Physique	Verbale	Écrite	Électronique	Physique	Verbale	Écrite	Électronique
<b>Nombre d'événements</b>	1	4	0	0	4	0	0	0
								<b>TOTAL : 9</b>
<b>ÉCOLES PRIMAIRES SECTEUR OUEST</b>								
Arc-en-Ciel / Boisé / Cap-Soleil et Saint-Pierre / Chabot et de l'Oasis / Escalade / Escale et du Plateau / Guillaume-Mathieu / Harfang-des-Neiges / Montagnac / Passerelle								
	Physique	Verbale	Écrite	Électronique	Physique	Verbale	Écrite	Électronique
<b>Nombre d'événements</b>	4	12	0	1	20	6	0	0
								<b>TOTAL : 43</b>
<b>TOTAL D'ÉLÈVES AU PRÉSCOLAIRE ET PRIMAIRE : 17 517</b>								
<b>ÉCOLES SECONDAIRES</b>								
Académie Sainte-Marie / Courville / Mont-Sainte-Anne / Polyvalente de Charlesbourg / Samuel-De Champlain / Seigneurie / Sentiers / Sommet								
	Physique	Verbale	Écrite	Électronique	Physique	Verbale	Écrite	Électronique
<b>Nombre d'événements</b>	0	19	2	6	35	3	0	0
								<b>TOTAL : 65</b>
<b>TOTAL D'ÉLÈVES AU SECONDAIRE : 8 714</b>								

## RÉSULTATS FINANCIERS

Les résultats financiers déposés par le conseil des commissaires et la direction générale témoignent des efforts accomplis par la Commission scolaire pour retrouver l'équilibre budgétaire, dans le contexte de la fin des compressions et du début du réinvestissement de la part du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES) dans le réseau. L'exercice s'est terminé au 30 juin 2019 par un surplus.

	RÉSULTATS RÉELS 2018	RÉSULTATS RÉELS 2019
<b>REVENUS</b>		
Subvention de fonctionnement du MEES	244 903 030 \$	284 763 950 \$
Autres subventions et contributions	1 367 120 \$	1 277 670 \$
Taxe scolaire	57 153 081 \$	32 567 864 \$
Droits de scolarité et frais de scolarisation	3 169 937 \$	4 004 108 \$
Ventes de biens et services	35 721 901 \$	38 071 158 \$
Revenus divers	1 428 356 \$	2 114 977 \$
Amortissement des contributions reportées affectées à l'acquisition d'immobilisations corporelles	315 450 \$	333 229 \$
<b>TOTAL DES REVENUS</b>	<b>344 058 875 \$</b>	<b>363 132 956 \$</b>
<b>CHARGES</b>		
Activités d'enseignement et de formation	169 425 344 \$	177 326 917 \$
Activités de soutien à l'enseignement et à la formation	77 530 174 \$	83 795 828 \$
Services d'appoint	41 290 515 \$	44 102 900 \$
Activités administratives	11 502 322 \$	12 334 669 \$
Activités relatives aux biens meubles et immeubles	31 980 606 \$	32 655 167 \$
Activités connexes	14 715 036 \$	11 580 420 \$
Charges liées à la variation de la provision pour avantages sociaux	398 435 \$	393 013 \$
Gain sur disposition d'immobilisations corporelles	-	189 282 \$
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>346 842 432 \$</b>	<b>362 378 196 \$</b>
<b>SURPLUS (DÉFICIT) DE L'EXERCICE</b>	<b>(2 783 557 \$)</b>	<b>754 760 \$</b>



## GESTION ET CONTRÔLE DES EFFECTIFS

La Commission scolaire s'appuie sur près de 6 400 employés, riches d'une expertise variée, qui font la différence dans le parcours des élèves.

### LOI SUR LA GESTION ET LE CONTRÔLE DES EFFECTIFS TOTAL DES HEURES RÉMUNÉRÉES

PÉRIODE DU 1<sup>er</sup> AVRIL 2018 AU 31 MARS 2019

	Heures travaillées	Heures supplémentaires	Total d'heures rémunérées	Nombre d'employés pour la période visée
Personnel d'encadrement	268 524,41	0,00	268 524,41	154
Personnel professionnel	358 674,30	398	359 072,30	282
Personnel infirmier	0,00	0,00	0,00	0
Personnel enseignant	3 080 574,39	3 125,69	3 083 700,08	2 868
Personnel de bureau, technicien et assimilé	2 247 247,47	6 735,18	2 253 982,65	2 422
Agents de la paix	0,00	0,00	0,00	0
Ouvriers, personnel d'entretien et de service	156 923,56	2 468,84	159 392,40	121
Étudiants et stagiaires	0,00	0,00	0,00	0
<b>TOTAL</b>	<b>6 111 944,13</b>	<b>12 727,71</b>	<b>6 124 671,84</b>	<b>5 847</b>

En vertu de l'article 20 de la Loi sur la gestion et le contrôle des effectifs des ministères, des organismes et des réseaux du secteur public ainsi que des sociétés d'État, chaque commission scolaire doit faire état de ses effectifs par catégories d'emploi. Pour la période concernée, l'écart entre la cible fixée à 5 681 406,74 heures et le total d'heures rémunérées correspond au réinvestissement des ressources supplémentaires affectées au service aux élèves et à la réalisation de notre Plan d'engagement vers la réussite.



## RENSEIGNEMENTS RELATIFS AUX CONTRATS

Selon l'article 52 du Règlement sur certains contrats de services des organismes publics, la Commission scolaire des Premières-Seigneuries doit publier ses contrats comportant une dépense supérieure à 25 000 \$.

### LISTE DES CONTRATS POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>er</sup> JUILLET 2018 AU 30 JUIN 2019

#### SERVICE DE NATURE TECHNIQUE

ENTREPRISES	MONTANTS				
Centre excellence Hockey	85 000,00 \$				
Club voyages Tourbec Laval	109 685,00 \$				
Déneigement et terrassement Denis Poulin inc.	29 450,00 \$				
Déneigement Husky Neige inc.	28 950,00 \$				
Derko Ltée	44 460,00 \$	366 713,27 \$	408 516,95 \$		
Desjardins FCDQ	48 000,00 \$				
Global Tourisme	33 580,00 \$	73 950,00 \$			
Hockey mineur CBIO	75 476,56 \$				
M et G Grenier inc.	31 000,00 \$				
ML ENTRETIEN multiservices	1 431 338,00 \$				
Omnitour	59 093,71 \$	38 880,00 \$	25 488,00 \$		
Service d'entretien Bérubé Inc.	199 932,32 \$				
Voyages A+	85 405,00 \$	30 853,20 \$	28 752,00 \$	32 213,09 \$	30 555,00 \$
Voyages A+	30 544,00 \$	35 615,00 \$	43 000,00 \$	40 194,00 \$	35 816,00 \$
Voyages A+	26 037,00 \$				
Voyages Objectif Terre inc.	72 750,00 \$				

#### TRAVAUX DE CONSTRUCTION

ENTREPRISES	MONTANTS		
Bernard Longpré inc.	164 000,00 \$		
Biron (9170-7570 Qc inc.)	1 660 000,00 \$		
Construction Bruno Blanchette	77 000,00 \$	328 490,80 \$	517 791,00 \$
	82 745,00 \$		
Construction Citadelle Inc.	647 633,00 \$	321 440,00 \$	
Construction Mario Lepire Inc.	114 200,00 \$		
Constructions Jean-Paul Plamondon Inc.	510 670,09 \$		
Création dans les arbres	55 442,00 \$		
Déneigement Daniel Lachance inc.	421 753,00 \$		
Électricité des Laurentides	110 635,00 \$		
Excavation Marcel Vézina	431 032,30 \$		
Experts Constructions MG Inc.	159 934,00 \$		
GÉNIAL Construction Inc.	53 989,00 \$		
Gosselin Tremblay excavation inc.	65 400,00 \$	99 900,00 \$	37 750,00 \$
Léopold Soucy et Fils Inc.	26 092,62 \$		
Les entreprises de peinture Provinciale inc.	28 900,00 \$		
Louis Fecteau inc.	62 866,00 \$	69 666,43 \$	62 946,00 \$
Menuiserie D. Pouliot Inc.	275 200,00 \$		
Newtec Électricité inc.	31 269,00 \$	32 025,00 \$	
P.E. Pageau Inc.	779 270,00 \$	300 426,50 \$	533 485,00 \$
Paradis Aménagement Urbain Inc.	146 554,00 \$		
Plomberie Daniel Laflamme	61 900,00 \$		
Teramco inc.	97 400,00 \$		
Toiture Benoit Tremblay (1979) Inc.	208 100,00 \$		



**APPROVISIONNEMENT**

ENTREPRISES	MONTANTS				
Apple Canada INC.	99 000,00 \$	47 039,90 \$			
Bell Canada	72 020,03 \$	72 020,03 \$			
Bibliairie G.G.C. Ltée	50 512,48 \$	84 279,12 \$	35 503,09 \$		
Brassard, fournitures et ameublement de bureau	54 286,22 \$				
Brassardburo Inc.	41 835,21 \$	87 428,12 \$	68 934,34 \$	86 111,19 \$	31 237,72 \$
Camions Freightliner Québec Inc.	701 520,00 \$	379 755,00 \$			
Cardio Choc 2	47 256,00 \$				
Les entreprises d'émondage LDL inc.	30 000,00 \$				
Mack Ste-Foy	339 580,00 \$	174 600,00 \$			
Manac	222 600,00 \$	171 455,00 \$			
Micro Logic	59 425,00 \$				
Precicom Technologies Inc.	35 800,00 \$	38 880,00 \$			

**SERVICES PROFESSIONNELS**

ENTREPRISES	MONTANTS	
André Filion & Associés Psychologie industrielle	66 340,60 \$	
Aon Risk solutions	186 100,00 \$	
Association du hockey mineur de Charlesbourg	54 000,00 \$	
BFL CANADA	215 670,00 \$	
BGLA   Architecture + Design Urbain	52 081,06 \$	
Bouthillette Parizeau Inc.	53 263,51 \$	
Brigad Architecture & Design Inc.	61 342,87 \$	
Centre Signes d'Espoir	30 485,34 \$	
CIMA Québec s.e.n.c.	76 001,83 \$	48 610,85 \$
EMS	34 611,11 \$	
Examed Clinique Travail Santé	45 840,61 \$	
Génécor Experts-Conseil inc.	164 141,14 \$	
Les Services EXP Inc.	43 965,50 \$	
Lizotte médico-experts	139 243,42 \$	
Mallette S.E.N.C.R.L	117 650,00 \$	
SNC-Lavalin inc.	25 232,09 \$	
Stantec Experts-conseils ltée	37 732,50 \$	
SVleSolutions inc.	36 892,50 \$	
WSP Canada Inc.	28 112,67 \$	
WSP Québec	57 867,91 \$	



## DÉCLARATION DE SERVICE À LA CLIENTÈLE

### NOS ENGAGEMENTS

- Offrir des services éducatifs de qualité
- Informer les parents du cheminement scolaire de leur enfant
- Assurer des communications claires aux parents, aux élèves et au personnel
- Communiquer régulièrement avec les citoyens de notre territoire
- Offrir des services courtois et humains

La « Déclaration de service à la clientèle » précise, par ailleurs, le délai de traitement de certaines demandes. Consultez-la sur le [csdps.qc.ca](http://csdps.qc.ca)

### ACTES RÉPRÉHENSIBLES

Depuis le 1<sup>er</sup> mai 2017, les organismes publics sont tenus d'établir et de diffuser une procédure pour faciliter la divulgation, dans l'intérêt public, d'actes répréhensibles par les employés. Conséquemment, la Commission scolaire a nommé sa secrétaire générale au titre de responsable du suivi des divulgations. Aucune divulgation n'a été reçue au cours de l'année 2018-2019.

## TRAITEMENT DES PLAINTES

CATÉGORIE	NOMBRE
Primaire	131
Secondaire	40
Éducation des adultes	2
Formation professionnelle	5
Générale	0

**Nombre de plaintes traitées en 2018-2019 au secrétariat général (étape 3 ci-dessous)**

**178**

### PRINCIPAUX SUJETS TRAITÉS

Gestion de situations dans l'établissement

Membres du personnel

Intimidation et violence

Service de garde

Services éducatifs (services complémentaires, évaluation, etc.)

Classement des élèves

Suspension / expulsion

Transferts d'élèves considérant la capacité d'accueil atteinte de l'école



Fondation des  
**PREMIÈRES-  
SEIGNEURIES**

*En 2018-2019, plus de 100 000 \$ ont été versés pour la réalisation de différents projets pédagogiques, la persévérance et le soutien professionnel additionnel aux élèves.*

*Depuis sa création, la Fondation a versé 747 462 \$ pour la réussite de nos élèves, grâce aux dons du public, du personnel de la Commission scolaire et des partenaires.*

### QUATRE ÉVÉNEMENTS-BÉNÉFICES :

- Tournoi de golf (13 955 \$)
- Souper gastronomique (10 000 \$)
- Course-marche « Bougeons pour la Fondation » (5 125 \$)
- Campagne de souscription annuelle lancée dans le cadre de la Journée de la philanthropie

### TROIS VOLETS D'ACCOMPAGNEMENT :

- Soutien professionnel additionnel offert à 68 élèves
- 72 projets pédagogiques
- 27 bourses d'encouragement à la persévérance

### PROCÉDURE DE TRAITEMENT DES PLAINTES



## RAPPORT DU PROTECTEUR DE L'ÉLÈVE

Mesdames et Messieurs les Commissaires,

Conformément à l'article 220.2 de la Loi sur l'instruction publique, c'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel du protecteur de l'élève pour l'année scolaire 2018-2019. Au cours de cette période, j'ai reçu trente-sept communications téléphoniques ou écrites (courriels), vingt et une (57 %) provenaient de parents dont les enfants fréquentent un établissement du primaire et douze (32 %) de parents dont les enfants fréquentent un établissement du secondaire. Quatre (11 %) élèves de la formation professionnelle et de la formation générale des adultes ont fait appel à mes services. Il s'agissait de demandes d'information, de questionnements ou de conseils de diverses natures.

Dans la majorité des cas, les parents n'avaient pas complété leurs démarches auprès de l'établissement, du service concerné ou encore auprès de la responsable des plaintes de la Commission scolaire. Les

sujets sont variés : application de la Loi sur l'instruction publique ou d'un règlement, intimidation ou violence, transport scolaire, services ou absence de services aux élèves, organisation scolaire et transfert d'école, remaniement de bassins, sanction disciplinaire imposée à un élève, horaire des examens, résultats scolaires et bulletins, formation des groupes, comportement et attitude du personnel, récréation, accident ou incident.

Les plaintes les plus fréquentes concernaient le transport scolaire, le comportement et l'attitude du personnel, l'organisation scolaire et le transfert d'école ainsi que les services ou l'absence de services aux élèves. Ces motifs totalisent 81 % de l'ensemble des plaintes.

En ajout aux trente-sept communications, trois dossiers seulement ont fait l'objet de plaintes formelles et pour chacune de ces plaintes, un rapport a été acheminé au président du Conseil des commissaires. Les autres dossiers ont été réglés avec les intervenants concernés. Aucune plainte d'intimidation, de violence ou de harcèlement n'a nécessité une enquête de la part du protecteur de l'élève.

Le tableau présenté ci-dessous fait état de la nature des plaintes, de la conclusion de chacune, des recommandations et des suivis, s'il y a lieu.

Je tiens à souligner l'excellente collaboration de tous les membres du personnel avec lesquels j'ai eu à transiger, et ce, tant avec les services que les établissements. Leur collaboration a grandement facilité mon travail et je les en remercie.

Vous remerciant de l'attention accordée à ce rapport, veuillez recevoir, Mesdames et Messieurs les commissaires, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Guy Robitaille, protecteur de l'élève  
30 septembre 2019

NUMÉRO DE LA PLAINTE	NATURE	CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS	SUIVIS AUX RECOMMANDATIONS
P 2018-2019/07	Des parents demandent à la Commission scolaire que leur fils inscrit dans un programme de Sport-études puisse poursuivre sa scolarisation dans une autre école, autre que l'une des écoles de la Commission scolaire. L'établissement n'est pas reconnu par le MEES pour dispenser ce sport.	Plainte non fondée	Aucune recommandation
P 2018-2019/014	Un parent demande que son fils se voit accorder plus d'heures en orthophonie, en orthopédagogie et en éducation spécialisée.	En suivi d'une rencontre avec le parent et la direction de l'école, il a été convenu d'ajouter des heures de spécialités pour mieux répondre aux besoins de l'enfant.	Le parent s'est dit satisfait de l'ajout d'heures et la plainte a été retirée.
P 2018-2019/015	Un parent, dont l'enfant (autiste) est inscrit au préscolaire, se plaint des services offerts par l'école. En suivi de certains événements, le plaignant considère que l'école n'exerce pas une surveillance et une attention particulières à son enfant.	Plainte non fondée Offre faite au plaignant, s'il le juge toujours pertinent, la possibilité de changer son enfant de groupe au service de garde lorsqu'une place deviendra disponible à l'heure du dîner et en fin de journée.	La recommandation émise à l'école sera proposée au plaignant lorsqu'une place sera disponible.



 Commission scolaire des  
**PREMIÈRES-SEIGNEURIES**  
*Inspirer pour devenir*