



2020-2021 RAPPORT ANNUEL

Centre de services
scolaire des
Premières-Seigneuries

Québec 

TABLE DES MATIÈRES

Message de la Direction générale....	3
Portrait....	4
Services administratifs et éducatifs....	6
Services éducatifs et culturels....	7
Investissements majeurs en technologie....	9
Faits saillants....	10
Actions dans le contexte de la pandémie....	12
Conseil d'administration....	14
Comités prévus à la Loi sur l'instruction publique	16
Divulgateion d'actes répréhensibles à l'égard d'organismes publics....	17
Plan d'engagement vers la réussite....	18
Lutte contre l'intimidation et la violence....	21
Résultats financiers....	23
Gestion et contrôle des effectifs....	24
Liste des contrats....	25
Rapport annuel de la protectrice de l'élève....	Annexe



Centre de services scolaire des Premières-Seigneuries
643, avenue du Cénacle
Québec (Québec) G1E 1B3
Téléphone : 418 666-4666
csdps.qc.ca

Rédaction, montage et coordination :
Service du secrétariat général et des
communications
Pour information et commentaires :
sic@csdps.qc.ca
ISBN : 978-2-923184-55-5

MESSAGÉ DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Ensemble, même à distance

L'année scolaire 2020-2021 a révélé plus que jamais notre capacité à travailler ensemble, chacun dans son rôle et ses responsabilités, pour accomplir de grandes choses pour nos élèves. Le contexte plus exigeant nous a amenés à **réinventer les façons d'enseigner et de travailler**, souvent à distance. Grâce à nos efforts collectifs constants, nous avons maintenu des **services éducatifs et administratifs de qualité**. Nous avons continué de progresser et d'innover!



MARIE-CLAUDE ASSELIN
DIRECTRICE GÉNÉRALE

Nous ressentons une immense fierté en vous présentant ce rapport annuel qui fait état de nombreuses réalisations des établissements et des services, au sein de notre organisation.

En cette troisième année de la mise en œuvre de notre **plan d'engagement vers la réussite**, nous remarquons une progression encourageante vers l'atteinte des cibles que nous nous sommes fixées. Le déploiement de notre **plan d'action numérique**, accéléré par la situation pandémique, a servi de levier puissant à cet effet.

À la lecture des pages de ce rapport annuel, vous constaterez également que **la collaboration**, une valeur qui nous est chère, est toujours aussi vivante dans notre organisation. Nous tenons à remercier tous les acteurs de réussites : le personnel, les parents, les partenaires, les citoyens et, surtout, nos élèves! Leur force, leur résilience et leur optimisme demeurent la meilleure source d'inspiration et de motivation pour notre communauté éducative.

Continuons d'oeuvrer ensemble pour leur réussite éducative!

Inspirer
POUR
devenir



PORTRAIT

MISSION

- Organiser les services éducatifs prévus par la Loi sur l’instruction publique et par les régimes pédagogiques;
- Promouvoir et valoriser l’éducation publique sur notre territoire;
- Veiller à la qualité des services éducatifs et à la réussite éducative des élèves;
- Contribuer au développement social, culturel et économique de la région de la Capitale-Nationale.

CLIENTÈLE SCOLAIRE

ORDRE D'ENSEIGNEMENT	NOMBRE D'ÉLÈVES
Passe-Partout	680
Préscolaire et primaire	18 054
Secondaire	9 323
Formation générale des adultes	3 617
Formation professionnelle	4 477
Total	36 151

RÉSEAU ET TERRITOIRE

Le centre de services scolaire répond aux besoins des familles de son territoire en créant des environnements pédagogiques novateurs qui stimulent les apprentissages.

Un réseau solide d'établissements sur un grand territoire couvre les arrondissements de Beauport et de Charlesbourg et une partie de l'arrondissement de La Haute-Saint-Charles de la ville de Québec, ainsi que les MRC de la Côte-de-Beaupré et de l'Île d'Orléans. À ce territoire s'ajoutent certaines municipalités de la MRC de La Jacques-Cartier (Lac-Beauport, cantons unis de Stoneham-et-Tewkesbury, Sainte-Brigitte-de-Laval, Lac-Delage).

- 33 écoles primaires
- 8 écoles secondaires
- 3 centres de formation professionnelle
- 1 centre d'éducation des adultes
- 3 écoles spécialisées
- 1 centre administratif



**NOUVELLES
ÉCOLES**
Quatre importants
chantiers ont été
lancés : une école
secondaire et
trois écoles primaires.

SERVICES ADMINISTRATIFS ET ÉDUCATIFS AU 30 JUIN 2021

Les différents services accompagnent au quotidien les établissements. Ils contribuent à la réussite éducative des élèves par leur expertise et par une gestion efficace et efficiente des ressources, dans une perspective d'amélioration continue.



DIRECTION GÉNÉRALE

Marie-Claude Asselin, Directrice générale
Nicolas Maheux et Annie Fournier, Directeurs adjoints

Nous mobilisons les équipes pour favoriser la réussite de chaque élève.



RESSOURCES MATÉRIELLES

Jean-Marc Drolet, Directeur

Nous mettons en place des milieux de vie sains et stimulants pour les élèves. Plus de 75 bâtiments / Constructions, agrandissements et aménagements propices aux apprentissages / Mesures d'économie d'énergie / Impression de documents



SECRETARIAT GÉNÉRAL ET COMMUNICATIONS / TRANSPORT

Martine Chouinard, Directrice

Nous favorisons des liens solides entre nos établissements et nos différents publics (parents, citoyens, partenaires, etc.). Conseil d'administration / Encadrements légaux / Plaintes / Communications internes et externes / Médias / Relations de presse / Événements / Gestion documentaire

Nous transportons votre enfant en toute sécurité. Près de 300 véhicules / Environ 15 000 élèves utilisateurs / Création et gestion des circuits



SERVICES ÉDUCATIFS

Mélissa Laflamme, Directrice

Nous veillons à la qualité de l'enseignement reçu par nos élèves. Application du Régime pédagogique et des programmes d'études / Approches pédagogiques / Organisation des services EHDAA



TRANSFORMATION NUMÉRIQUE ET DES RESSOURCES INFORMATIONNELLES

Catherine Thomassin, Directrice

Nous outillons les établissements à la fine pointe de la technologie. Parc informatique / Réseau / Téléphonie / Applications éducatives et administratives / Sécurité informationnelle



RESSOURCES FINANCIÈRES

Bernard Rousseau, Directeur

Nous gérons rigoureusement les fonds publics qui nous sont confiés. Budget de 409 M\$ / Taxe scolaire



RESSOURCES HUMAINES

Erick Gaboury, Directeur

Nous recrutons le personnel qui soutient la réussite éducative de votre enfant. Plus de 6 550 employés / Embauche / Présence au travail et qualité de vie / Rémunération / Relations de travail

SERVICES ÉDUCATIFS ET CULTURELS

FORCES AVENIR : QUATRE LAURÉATS DES PREMIÈRES-SEIGNEURIES

1. Lauréat régional dans la catégorie Personnel engagé

Responsable de l'implantation et du succès du programme pré-DEP à l'école secondaire le Sommet, Yvan Brulotte-Perreault s'est donné le mandat de faire vivre des succès à des jeunes pour qui le modèle de l'école traditionnelle ne convenait plus. Il y parvient en mettant sur pied divers projets correspondant aux champs d'intérêt de ses élèves, en vue de stimuler leur motivation scolaire. De la création d'un atelier mécanique pour restaurer des mobylettes anciennes à l'aménagement d'un studio d'enregistrement, en passant par un projet de nature culinaire, Yvan Brulotte-Perreault cherche avant tout à outiller ses élèves pour qu'ils puissent trouver leur place sur le marché de l'emploi.

2. Lauréat régional dans la catégorie Projet engagé

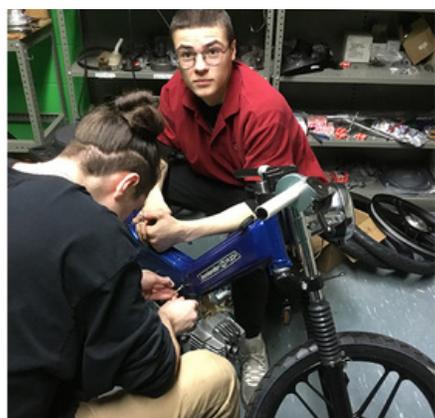
Le projet Atelier de restauration de mobylettes antiques de l'école secondaire le Sommet offre l'occasion à sept adolescents de développer leur plein potentiel, tout en vivant des réussites d'apprentissage et en appliquant concrètement des notions vues en classe. La mécanique du véhicule permet aux élèves de revoir des principes de sciences, de consulter des manuels d'utilisation en langue anglaise, de gérer de l'inventaire et d'appliquer des notions de mathématiques.

3. Andréa Galerneau (École secondaire de la Seigneurie)

Cette boursière est une élève très engagée. Elle a su créer un milieu de vie stimulant contribuant ainsi à renforcer le sentiment d'appartenance à l'école.

4. Vincent Lefebvre (École secondaire le Sommet)

Ce boursier est un élève très engagé. Tout au long de son parcours scolaire, il s'applique à transformer ses défis en sources de motivation pour réussir.





Pour cultiver la bienveillance

Plusieurs établissements ont souligné la Semaine contre l'intimidation et la violence à l'école (28 septembre au 2 octobre 2020). Les techniciennes en éducation spécialisée de l'école primaire Chabot et de l'Oasis ont planifié et animé des activités éducatives sous le thème de la bienveillance. Chaque élève a notamment inscrit le nom d'un autre élève ou d'un adulte de l'école pour qui il a eu une parole ou un geste bienveillant.

Le déploiement de la maternelle 4 ans se poursuit

Depuis 2018, le CSSDPS déploie graduellement le plan d'action du ministère de l'Éducation visant à rendre la maternelle 4 ans accessible à tous. Le nombre de classes de maternelle 4 ans du CSSDPS est passé de trois à huit en 2019-2020 en raison de l'élargissement des critères d'admission. La qualité des services et leur promotion ont créé un engouement tel, que nous comptons 25 groupes dans nos établissements en 2020-2021.

Passe-Partout: un parcours renouvelé et enrichi!

Les enfants inscrits au parcours éducatif Passe-Partout bénéficie d'un programme renouvelé et enrichi de surprises et nouveautés! Passe-Partout offre une expérience éducative aux enfants de 4 ans à travers la province depuis plus de 40 ans. Aux Premières-Seigneuries, grand nombre d'enfants vivent cette transition scolaire progressive, positive et stimulante vers l'école. Les parents ont quant à eux accès à de l'information sur différents thèmes en lien avec leur rôle dans la réussite scolaire de leur enfant. L'équipe d'animation, tant du côté des ateliers-enfants que des rencontres-parents, s'est engagée à rendre l'expérience non seulement profitable, mais des plus agréables.

Journées EHDAA - Conférence pour les parents

À l'occasion des journées EHDAA, une initiative du comité EHDAA, des prix ont été remis à des élèves méritants, de même qu'à des membres du personnel et aux projets qui bénéficient aux élèves HDAA. Les parents ont été invités à une conférence en ligne ayant pour thème *Pandémie, stress et vie de famille: stratégies pour s'assurer le bien-être et la réussite éducative de l'élève.*

Une murale à l'école primaire de Boischatel

Une œuvre murale, intitulée ORIGINE, a été inaugurée à l'école primaire de Boischatel. Créée par les peintres muralistes professionnelles Marie-Chantal Lachance et Nathaly Lessard, en collaboration avec Gitane Caron, elle s'inspire d'éléments identitaires et historiques de Boischatel qui célébrait, en 2020, son centenaire.



INVESTISSEMENTS MAJEURS EN TECHNOLOGIE PLUS D'APPAREILS, PLUS DE SOUTIEN, PLUS DE FORMATION

Dans le contexte de la COVID-19, des efforts importants ont été fournis pour offrir des services éducatifs et administratifs de qualité, notamment à distance. Voici quelques points saillants du déploiement du Plan d'action numérique (PAN) au Centre de services scolaire des Premières-Seigneuries.

Plus d'appareils pour nos élèves

À partir de la rentrée 2020, le Service des technologies a reçu, préparé et livré plus de 9 000 appareils (Chromebook et iPad), pour répondre aux besoins identifiés par les familles pour l'enseignement à distance. Du personnel a veillé au soutien technique, auprès des élèves et de leur famille. Vers la fin de l'année scolaire, le projet d'amélioration de l'accessibilité aux appareils a été lancé. Celui-ci prévoit qu'au terme de son déploiement en juin 2023, tous les élèves à partir du troisième cycle du primaire auront un appareil numérique dédié.



Amélioration continue du site Web des professionnels à la pédagogie du numérique

Le site Web « La technopédagogie au CSSDPS » a été lancé au tout début de la pandémie et il propose depuis ce temps une foule de ressources numériques (tutoriels, rediffusion de formations sur de multiples sujets, liens, vidéos, etc.) à l'intention de nos enseignants. Avec une moyenne de plus de 1 350 visites par mois, on peut dire que le personnel du CSSDPS y trouve une multitude de ressources favorisant la richesse de leur enseignement.

Structure dynamique de formation et de soutien pour le personnel

En plus de cinq conseillers pédagogiques spécialisés dans l'intégration du numérique, ce sont environ 90 leaders technopédagogiques qui ont agi à titre d'agent de rayonnement dans chaque établissement. Ces enseignants passionnés ont notamment pris part à des rencontres de formation, de réflexion et de partage offertes par l'équipe des professionnels à la pédagogie du numérique en mode virtuel. Leurs présences et leurs actions sont un modèle de bienveillance, d'accompagnement de proximité et d'un engagement dynamique dans nos écoles.

Création du groupe pour le personnel « La technopédagogie au CSSDPS » sur Facebook

Depuis son lancement au début mars, c'est plus de 800 enseignants de notre organisation qui ont rejoint ce groupe de partage et d'échange pour notre personnel sur le Web. Une belle façon de faire rayonner les bonnes pratiques de technopédagogie!

FAITS SAILLANTS



► NOUVEL OUTIL WEB : MON PASSAGE AU SECONDAIRE

La transition vers le secondaire est une période de changements qui amène beaucoup de questions. Pour accompagner les élèves et leurs parents dans cette démarche importante, un outil Web a été créé : Mon passage au secondaire. Son objectif est de guider chaque élève, accompagné de ses parents, dans les étapes de ce processus.

À la suite de la réception positive de Mon passage au secondaire, une deuxième phase de développement a été lancée pour informer les élèves et leurs parents de toutes les possibilités de parcours scolaires. Les parcours qui concernent spécifiquement les élèves rencontrant des difficultés ont été ciblés dans un souci constant d'offrir une aide de qualité et de contrer le décrochage scolaire.

► 365 FOIS BRAVO! CÉLÉBRONS NOS ÉLÈVES!

Le 10 mars 2021, tous les élèves du Centre de services scolaire des Premières-Seigneuries ont vécu un moment spécial, en reconnaissance de leurs efforts après 1 an de pandémie. Ils ont été mis en vedette : des surprises les attendaient dans chacun de leur établissement. Un véritable mouvement de reconnaissance a été créé dans l'ensemble de notre communauté éducative, avec la participation du personnel, des parents et de personnalités appréciées des jeunes. Plus de 1 500 messages touchants ont également été reçus en reconnaissance du personnel de notre organisation.





NOMINATION DE NICOLAS MAHEUX AU POSTE DE DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT

M. Nicolas Maheux a été nommé au poste de directeur général adjoint en février 2021. Son rôle consiste à accompagner des directions d'établissements et de services. Il a sous sa responsabilité le plan de pérennisation des approches collaboratives et le monitoring du Plan d'engagement vers la réussite (PEVR). Il coordonne la mise en œuvre et la régulation de certaines offres de services éducatifs et administratifs. Il contribue activement, avec les services concernés, au projet de construction d'une école primaire.

OUI, C'EST POSSIBLE DE SE LIBÉRER DU STRESS!

Le vendredi 21 mai 2021 s'est tenue une conférence de Sonia Lupien, Ph. D. intitulé **Oui, c'est possible de se libérer du stress!** Titulaire de la Chaire de recherche du Canada sur le stress humain, elle est aussi fondatrice et directrice du Centre d'études sur le stress humain, qui a pour mission d'éduquer le public sur les effets du stress sur le cerveau et le corps. Cette conférence était offerte à tout le personnel, dans le cadre de la mesure spéciale du ministère de l'Éducation pour le bien-être au travail.



RECRUTEMENT: NOUVELLE CAMPAGNE

Une nouvelle campagne de recrutement a été lancée, avec pour slogan **Votre savoir nous fait tous grandir!**

Plusieurs déclinaisons sont visibles sur l'ensemble de nos canaux de diffusion.



Toute la communauté éducative a maintenu le cap de la réussite et du bien-être des élèves, dans un contexte hautement exigeant. Voici les principales actions qui ont été posées en 2020-2021, dans le contexte de la pandémie de la COVID-19.

Des activités pédagogiques enrichissantes

- Plan de relance pour la réussite éducative
- Trousses d'activités et de ressources pour l'école à la maison
- Enseignement à distance
- Tutorat, mesures de rattrapage et de soutien
- Classes extérieures
- Activités parascolaires en bulle-classe
- Événements culturels adaptés
- Services de garde d'urgence
- Activités parascolaires en bulle-classe

Pratiques technologiques bonifiées

- Mise en œuvre du Plan d'action numérique
- Investissements majeurs en technologies
- Technopédagogie
- Lancement de la mesure 1 appareil par élève
- Formation du personnel
- Soutien aux parents
- Télétravail et télépratique

De nouvelles façons de bouger

- Sports sans contact
- Rallye photos
- Courses virtuelles

Services administratifs adaptés

- Déploiement des mesures sanitaires et de la conciergerie
- Transport scolaire réorganisé
- Communications fréquentes avec les parents et le personnel
- Mesures financières adaptées
- Campagne de recrutement bonifiée
- Modalités d'admission et d'inscription des élèves sans contact

Des gestes qui nous rassemblent

- Projet de solidarité avec les aînés
- Reconnaissance pour les travailleurs essentiels



Conseil d'administration

2020 - 2021

Chacun des membres du conseil d'administration du Centre de services scolaire des Premières-Seigneuries s'engage à prendre des décisions au bénéfice des élèves, de chaque élève.



Michelle-Anne Wesley
Présidente, parent

Très engagée dans ma communauté et à l'écoute des besoins de chacun, j'ai à coeur de placer les élèves au centre de mes préoccupations.



Luc Pigeon
Vice-président, parent

Des enseignants de l'école publique ont joué un rôle prépondérant dans ma vie. À mon tour, j'ai envie de redonner une part de ce que j'ai reçu.



Rejeny Beaupré
Parent

Siéger au CA est pour moi une façon de faire une différence et de guider nos enfants, par l'exemple, vers la responsabilisation.



Stéphanie Beaupré
Membre du personnel

Je souhaite, par mes connaissances, mes compétences et mes expériences, aider le conseil à prendre les meilleures décisions pour le bien-être de tous les élèves et employés.



Catherine Bergeron
Parent

J'ai à coeur le développement et le bien-être des enfants et je veux poser des actions concrètes.



Philippe Bolduc
Membre de la communauté

Je veux faire profiter l'organisation de mes connaissances en protection de la jeunesse et en gestion de santé et de services sociaux.



René Dion
Membre de la communauté

Je m'engage à oeuvrer auprès des gens passionnés de l'éducation ayant comme but commun la réussite des élèves.



Annie Drouin
Parent

J'assume la responsabilité de représenter les parents pour lesquels je désire être la meilleure ambassadrice.



Marie-Hélène Gagnon
Membre de la communauté

Je suis très heureuse d'avoir la chance de mettre mes expertises et mon expérience en culture et éducation au service de nos écoles.



Natacha Joncas Boudreau
Membre de la communauté

Je crois que l'éducation est la clé permettant d'accroître le bien-être individuel et collectif. Elle est l'assise d'une société plus prospère.



Camille Lavoie
Membre de la communauté

Je veux mettre mes compétences en gestion financière au profit de l'éducation et de la jeunesse dans ma communauté.



Mélanie Maltais
Membre du personnel

Le bien-être des élèves doit être au coeur de nos priorités. En tant qu'enseignante passionnée, expérimentée et innovatrice, je veux être utile aux prises de décisions.



Marie-Josée Parent
Membre du personnel

Je veux être un élément proactif et positif dans l'avancement de mon centre de services scolaire.



Michel Pineau
Membre du personnel

En collaborant avec le CA dans sa prise de décision, je participerai aux efforts collectifs que nous déployons pour la réussite de nos élèves.



Catherine Thomassin
Membre du personnel (depuis février 2021)

J'ai choisi de m'engager au conseil d'administration afin de contribuer d'une autre façon à la réussite des élèves.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'année scolaire 2020-2021 marque la mise en place du premier conseil d'administration du centre de services scolaire.

Les membres du conseil d'administration du centre de services scolaire exercent leurs fonctions et pouvoirs en respectant les rôles et responsabilités de chacun et dans une perspective d'amélioration des services éducatifs prévus par la présente loi et par les régimes pédagogiques établis par le gouvernement. À cette fin, ils ont notamment pour rôle :

- de s'assurer qu'un soutien adéquat est apporté aux écoles et aux centres;
- de veiller à la pertinence et à la qualité des services éducatifs offerts par le centre de services scolaire;
- de s'assurer de la gestion efficace et efficiente des ressources humaines, matérielles et financières dont dispose le centre de services scolaire;
- d'exécuter tout mandat que leur confie le conseil d'administration du centre de services scolaire sur la proposition de la présidence, visant à informer les membres de ce conseil sur toute question particulière.



CALENDRIER DES SÉANCES TENUES

- 20 octobre 2020
- 10 novembre 2020
- 19 janvier 2021
- 23 février 2021
- 16 mars 2021
(séance extraordinaire)
- 13 avril 2021
- 18 mai 2021
- 15 juin 2021

RÉALISATIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Mise en place de la nouvelle gouvernance : formation et intégration des membres du conseil
- Autorisation à la direction générale :
 - d'acquérir le site de l'ancien jardin zoologique du Québec en vue de la construction d'une école primaire et d'une école secondaire
 - d'acquérir un terrain à Sainte-Brigitte-de-Laval en vue de la construction d'une école primaire
 - de formuler deux demandes de construction d'écoles primaires et deux demandes d'agrandissement d'écoles secondaires
- Adoption du règlement sur le code d'éthique et de déontologie des membres du conseil d'administration
- Adoption du règlement sur la délégation de pouvoirs
- Mise en place d'un tableau de bord portant sur les enjeux et priorités organisationnels
- Octroi de plusieurs contrats et leurs suivis
- Suivi des divers comités
- Adoption de budgets
- Tarification des frais facturés aux parents pour le transport scolaire (tarification du midi, hors bassin et en places disponibles)
- Plusieurs présentations :
 - suivi du PEVR, Plan d'action numérique, rapports financiers, états des bâtiments (qualité de l'eau et plomb, radon, etc.), nouvelles constructions d'écoles
- Revue de presse à chaque séance

CODE D'ÉTHIQUE ET DE DÉONTOLOGIE APPLICABLE AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

En 2020-2021, aucune plainte à l'égard des membres du conseil d'administration n'a été saisie par le comité d'éthique et de déontologie. Le code d'éthique et de déontologie est accessible sur notre site Internet au www.csdps.qc.ca.

COMITÉS

PRÉVUS À LA LOI SUR L'INSTRUCTION PUBLIQUE

COMITÉ DE PARENTS

Le comité de parents fournit des avis concernant les besoins des élèves et peut être consulté sur divers sujets prévus par la loi. Il est composé de représentants des conseils d'établissement de chacune des écoles du centre de services scolaire et d'un représentant du comité consultatif des services aux élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage.

COMITÉ EHDA

Le comité consultatif relatif à l'organisation des services aux élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (CCEHDAA) est un lieu privilégié d'information et de consultation où les membres étudient divers dossiers et proposent des recommandations qui visent l'amélioration continue des services à ces élèves.

COMITÉ D'ENGAGEMENT POUR LA RÉUSSITE

Formé en 2021, le premier comité d'engagement pour la réussite a commencé ses travaux durant l'année scolaire 2021-2022.

AUTRES COMITÉS

Comité de vérification

Comité de gouvernance et d'éthique

Comité des ressources humaines

Comité de répartition des ressources

Comité consultatif de transport

Comité d'examen d'une demande de révision

Comité consultatif de gestion



Pour connaître le rôle de chacun de nos comités, consultez le www.csdps.qc.ca, dans l'onglet Gouvernance scolaire.

DIVULGATION D'ACTES RÉPRÉHENSIBLES À L'ÉGARD D'ORGANISMES PUBLICS

Depuis 2017, les organismes publics sont tenus d'établir et de diffuser une procédure pour faciliter la divulgation, dans l'intérêt public, d'actes répréhensibles par les employés. Au Centre de services scolaire des Premières-Seigneuries, la secrétaire générale est responsable du suivi des divulgations.

Reddition de comptes de la loi facilitant la divulgation d'actes répréhensibles à l'égard des organismes publics

Divulgations reçues par la personne responsable du suivi des divulgations	1
Divulgations auxquelles il a été mis fin, en application du paragraphe 3° de l'article 22	N/A
Divulgations fondées	Aucune
Divulgations réparties selon chacune des catégories d'actes répréhensibles visées à l'article 4	Manquement aux normes d'éthique et de déontologie et usage de biens d'un organisme public
Communications de renseignements, effectuées en application du premier alinéa de l'article 23	N/A



PLAN D'ENGAGEMENT VERS LA RÉUSSITE

LE PEVR EN MOTS ET EN IMAGES



PRINCIPES

Reconnaissance et valorisation

La reconnaissance et la valorisation permettent d'augmenter la satisfaction, l'engagement et l'accomplissement de chaque élève et de chaque membre du personnel. C'est donc une responsabilité individuelle et collective qui doit s'exercer au quotidien.

Amélioration continue

L'amélioration continue consiste à adopter des approches structurées des processus, basées sur l'observation, la mesure et la recherche de solutions en commun. Elle s'inscrit dans un processus quotidien de progrès en faisant appel à la créativité de tous les acteurs de notre organisation. L'amélioration continue contribue à assurer la qualité des services en vue de faire toujours mieux au bénéfice de l'élève.

Intelligence collective

L'intelligence collective permet à une organisation de progresser par le partage d'expertise et d'innover en demeurant ouverte, toujours à l'affût des tendances émergentes. Elle consiste donc à valoriser toute la diversité des connaissances, des compétences et des idées qui se trouvent dans une collectivité, afin de créer des connaissances nouvelles, de développer des stratégies, de résoudre des problèmes, de trouver des solutions ou de réaliser un projet commun.

Subsidiarité

La subsidiarité consiste à reconnaître la compétence et l'autonomie des acteurs les plus proches des personnes visées par la décision ou l'action, à renforcer leur responsabilité et à faciliter la prise de décision au bénéfice de l'élève.

ORIENTATIONS

Services de qualité

Favoriser des pratiques professionnelles (pédagogiques, administratives, organisationnelles et pratiques d'encadrement) reconnues et adaptées aux besoins des élèves ainsi qu'au développement des compétences et aux réalités d'aujourd'hui et de l'avenir.

Accès à des ressources diversifiées

Faciliter l'accès à des ressources diversifiées (notamment matérielles, numériques, humaines et financières) en soutien à la réussite éducative et au développement personnel et professionnel.

Concertation et collaboration

Encourager une communication, une concertation et une collaboration optimales au sein de l'organisation, de même qu'avec les parents et les partenaires.

Continuité et cohérence des interventions

Assurer la cohérence, la cohésion et la continuité des interventions au sein de l'organisation dans le respect de la diversité des besoins et des milieux.

Qualité de la langue

Contribuer à rehausser et maintenir les compétences en littératie de la population adulte située sur le territoire du centre de services scolaire.

Activité physique

Faire bouger les élèves du primaire 60 minutes par jour.



OBJECTIFS ET RÉSULTATS

L'année 2020-2021 marque la troisième année du PEVR 2018-2022. Afin d'assurer le suivi des objectifs, d'apporter les ajustements nécessaires et de souligner les réussites, une veille systématique des résultats est effectuée. À noter qu'en raison de la COVID-19, il n'y a pas eu d'évaluations du ministère de l'Éducation (MEQ) en 2020-2021.

OBJECTIFS	INDICATEURS	CIBLES 2022	SITUATION AN 3
DIPLOMATION ET QUALIFICATION	Diplomation et qualification après 7 ans	Porter à 84 % le taux d'élèves de moins de 20 ans qui obtiennent un premier diplôme ou une première qualification	Le taux de diplomation et de qualification après 7 ans se situe à 74,7 %.
ÉQUITÉ (ÉCARTS ENTRE CERTAINS GROUPES)	Écart de réussite garçons-filles	Réduire l'écart de réussite à 7 points	L'écart de diplomation et de qualification entre les garçons et les filles se situe à 14,2 % et demeure préoccupant.
	Écart de réussite EHDA	Réduire l'écart de réussite entre les élèves HDAA et ceux au régulier à 30 points	CIBLE ATTEINTE : L'écart de diplomation et de qualification entre nos élèves HDAA et les autres élèves est maintenant de 30,4 points.
	Écart de réussite immigrants et autres	Réduire l'écart de réussite entre différents groupes d'élèves immigrants et les autres à 3 points	CIBLE ATTEINTE : Nos indicateurs, bien que variables en raison du faible taux d'élèves immigrants, démontrent que l'écart est nul.
CHEMINEMENT SCOLAIRE	Retard à l'entrée au secondaire (13 ans ou plus)	Ramener à 10 % la proportion d'élèves entrant à 13 ans ou plus au secondaire	Le pourcentage d'élèves entrant au secondaire avec du retard (à 13 ans ou plus) se rapproche de plus en plus de notre cible en se situant à 10,9 %.
MAÎTRISE DE LA LANGUE	Épreuves écriture MEQ (4 ^e et 6 ^e année, 2 ^e secondaire)	Augmenter les taux de réussite - 4 ^e année : 91 % - 6 ^e année : 94 % - 2 ^e secondaire : 84 %	En raison de la COVID-19, il n'y a pas eu d'évaluations du MEQ en 2020-2021.
MILIEU DE VIE	État des bâtiments	90 % des bâtiments dans un état satisfaisant, selon les critères du MEQ	CIBLE DÉPASSÉE : le taux de bâtiments jugés satisfaisants a progressé de 86 % à 91 %.

LUTTE CONTRE L'INTIMIDATION ET LA VIOLENCE

Tous les établissements de notre centre de services scolaire ont un plan de lutte contre l'intimidation* et la violence** qui est mis à jour chaque année. Les cas dans le tableau ci-dessous sont ceux qui ont été déclarés à la direction générale par les directions de nos établissements. Les intervenants de l'école ont conclu, après évaluation, qu'il s'agit bien d'actes de violence ou d'intimidation, comme définis, à l'article 13 de la Loi sur l'instruction publique.

Intimidation*

Tout comportement, parole, acte ou geste délibéré ou non, à caractère répétitif, exprimé directement ou indirectement, y compris dans le cyberspace (textos, photos, vidéos, messages) dans un contexte caractérisé par l'inégalité des rapports de force entre les personnes concernées, ayant pour effet d'engendrer des sentiments de détresse et de léser, blesser, opprimer ou ostraciser.

Violence**

Toute manifestation de force, de forme verbale (insultes, cris), écrite (textos et autres messages), physique (coups et blessures), psychologique ou sexuelle, exercée intentionnellement contre une personne, ayant pour effet d'engendrer des sentiments de détresse, de la léser, de la blesser ou de l'opprimer en s'attaquant à son intégrité ou à son bien-être psychologique ou physique, à ses droits.

Nombre d'événements déclarés par la direction d'établissement à la direction générale

	PRÉSCOLAIRE ET PRIMAIRE	SECONDAIRE
Total d'élèves	18 054	9 323
Événements déclarés	70	103
Événements déclarés à la protectrice de l'élève	0	0

Proportion des événements déclarés par nature

	PRÉSCOLAIRE ET PRIMAIRE	SECONDAIRE
Intimidation physique	7 %	9 %
Intimidation verbale	33 %	30 %
Intimidation écrite	0 %	0 %
Intimidation électronique	6 %	27 %
Violence physique	39 %	27 %
Violence verbale	13 %	7 %
Violence écrite	1 %	0
Violence électronique	1 %	0

Nombre d'événements déclarés

	INTIMIDATION				VIOLENCE			
	PHYSIQUE	VERBALE	ÉCRITE	ÉLECTRONIQUE	PHYSIQUE	VERBALE	ÉCRITE	ÉLECTRONIQUE
Écoles primaires secteur centre Bourg-Royal-et-du-Châtelet / Cimes / Constellations / Deux-Moulins / Envol / Farandole / Fourmillière / Joseph-Paquin / Marie-Renouard / Pléiade / Primerose / Ribambelle / Saint-Michel / Sous-Bois / Trivent (1 et 2)	4	9	0	2	2	0	0	0
							TOTAL :	17
Écoles primaires secteur est Beausoleil-et-du-Parc / Beaux-Prés et de la Pionnière / Boischatel (Bois-Joli, Bocage, Boréal) / Caps-des-Neiges / Châtelaine-et-de-la-Place-de-L'Éveil / École Freinet de Québec / Harmonie (Saint-Édouard et Monseigneur-Robert) / Ile-d'Orléans (Saint-Laurent, Saint-Pierre, Sainte-Famille) / Petit-Prince / Quatre-Vents	1	6	0	1	15	6	1	1
							TOTAL :	31
Écoles primaires secteur ouest Arc-en-Ciel / Boisé (1 et 2) / Cap-Soleil / Chabot et de l'Oasis / Escalade / Escalade et du Plateau / Guillaume-Mathieu / Harfang-des-Neiges / Montagnac / Passerelle	0	8	0	1	10	3	0	0
							TOTAL :	22
Écoles secondaires Académie Sainte-Marie / Courvilloise / Mont-Sainte-Anne / Polyvalente de Charlesbourg / Samuel-De Champlain / Seigneurie / Sentiers / Sommet	9	31	0	28	28	7	0	0
							TOTAL :	103

INTERVENTIONS DANS LES ÉCOLES DU CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE

Les parents des élèves victimes et ceux des élèves qui ont commis les gestes de violence ou d'intimidation ont été contactés par l'école. Plusieurs parents ont été rencontrés lorsque cela s'avérait nécessaire. De façon générale, les parents des élèves ont été satisfaits des interventions effectuées.

Selon la nature de l'événement, les interventions suivantes ont été mises en place :

- Soutien psychosocial pour tous les élèves concernés
- Accompagnement pour les victimes, les témoins et les familles
- Mesures réparatrices par les auteurs d'actes d'intimidation ou de violence
- Ateliers divers sur la résolution de conflits
- Activités de médiation et contrats d'engagement
- Quelques suspensions ont été nécessaires, suivies d'un protocole de retour à l'école.

En matière de prévention, les écoles ont, entre autres, instauré ou poursuivi les mesures suivantes :

- Soutien au comportement positif
- Accompagnement de proximité, engagement des élèves dans la recherche de solutions
- Séances de médiation, ange de la cour, brigade du midi, parrainage entre élèves
- Renforcement de la collaboration entre l'école, la famille, le service de garde et le transport scolaire
- Ateliers, offerts notamment par le Service de police de la Ville de Québec, conférences, spectacles, pièces de théâtre, en lien avec les thèmes du civisme, de l'estime de soi, des habiletés sociales, de la cyberintimidation, de la gestion des émotions, du respect des différences et de la tolérance
- Conférences pour les parents
- Système de récréation guidée, activités variées pendant les périodes libres : sports, arts, vie étudiante, etc.
- Affichage dans les établissements
- Comités, semaines thématiques sur le civisme, stands lors de la semaine de prévention



RÉSULTATS FINANCIERS

Les résultats financiers au 30 juin 2021, déposés par le Centre de services scolaire des Premières-Seigneuries, tiennent compte de l'ensemble des coûts relatifs au contexte de la pandémie de la COVID-19 et de compensations financières du ministère de l'Éducation du Québec. La finalisation de ces compensations reste à confirmer.

	Résultats au 30 juin	
	2021	2020
REVENUS		
Subvention de fonctionnement du MEQ	342 143 189 \$	277 315 382 \$
Subvention d'investissement	544 192 \$	622 734 \$
Autres subventions et contributions	1 524 833 \$	1 061 798 \$
Taxe scolaire	26 835 992 \$	31 891 753 \$
Droits de scolarité et frais de scolarisation	3 431 932 \$	3 233 352 \$
Ventes de biens et services	27 607 834 \$	29 337 978 \$
Revenus divers	6 188 233 \$	1 724 328 \$
Amortissement de la subvention d'investissement reportée	15 071 800 \$	13 697 755 \$
Total des revenus	423 348 005 \$	358 885 080 \$
CHARGES		
Activités d'enseignement et de formation	189 924 954 \$	182 260 087 \$
Activités de soutien à l'enseignement et à la formation	88 074 023 \$	85 176 619 \$
Services d'appoint	47 977 633 \$	43 788 461 \$
Activités administratives	12 693 063 \$	12 006 936 \$
Activités relatives aux biens meubles et immeubles	36 042 409 \$	32 793 248 \$
Activités connexes	33 712 699 \$	11 653 251 \$
Charges liées à la variation de la provision pour avantages sociaux	810 805 \$	1 446 334 \$
Perte (gain) sur disposition d'immobilisations corporelles	(1) \$	- \$
Total des charges	409 235 585 \$	369 124 936 \$
EXCÉDENT (DÉFICIT) DE L'EXERCICE	14 112 420 \$	(10 239 856) \$



GESTION ET CONTRÔLE DES EFFECTIFS

En vertu de l'article 20 de la Loi sur la gestion et le contrôle des effectifs des ministères, des organismes et des réseaux du secteur public ainsi que des sociétés d'État, chaque centre de services scolaire doit faire état de ses effectifs par catégorie d'emploi. Pour la période concernée, l'écart entre la cible fixée à 6 341 508 heures et le total d'heures rémunérées correspond au réinvestissement en ressources supplémentaires affectées au service aux élèves et à la réalisation de notre plan d'engagement vers la réussite.

Répartition de l'effectif en heures rémunérées pour la période du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021

CATÉGORIE D'EMPLOI	HEURES TRAVAILLÉES (1)	HEURES SUPPLÉMENTAIRES (2)	TOTAL D'HEURES RÉMUNÉRÉES (3) = (1) + (2)	NOMBRE D'EMPLOYÉS
Personnel d'encadrement	293 644,67	0	293 644,67	186
Personnel professionnel	394 256,87	962,50	395 219,37	324
Personnel enseignant	3 247 499,18	4 500,05	3 251 999,24	3 074
Personnel de bureau, technicien et assimilé	2 480 892,92	7 171,21	2 488 164,14	2 722
Ouvriers, personnel d'entretien et de service	138 258,56	2 284,09	140 542,65	244
Total en heure	6 554 552,21	15 017,85	6 569 570,06	6 550

Résumé du niveau de l'effectif du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021

Cible établie par le ministre de l'Éducation (A)	6 341 508,64
Total des heures effectuées (B)	6 569 570,06
Ampleur du dépassement, s'il y a lieu. (C) = (B) - (A)	228 061,36
Respect du niveau de l'effectif	Non. L'écart correspond au réinvestissement en ressources supplémentaires affectées au service aux élèves et à la réalisation de notre plan d'engagement vers la réussite.



LISTE DES CONTRATS POUR LA PÉRIODE DU 1^{ER} JUILLET 2020 AU 30 JUIN 2021

Selon l'article 52 du Règlement sur certains contrats de services des organismes publics, le Centre de services scolaire des Premières-Seigneuries doit publier ses contrats comportant une dépense supérieure à 25 000 \$.

Approvisionnement

NOM DE L'ENTREPRISE	MONTANTS DES CONTRATS		
Apple Canada Inc.	95 580,00 \$		
Entrepôt The Brick	30 831,00 \$		
ISAAC Instruments Inc.	26 947,80 \$		
Desjardins Auto Collection inc.	157 745,00 \$		
Reliure Concept inc. (Les Étuis Toogood Cases)	91 200,00 \$		
L'Heureux inc.	29 628,80 \$		
Location Pinard inc.	56 400,00 \$		
Mack Ste-Foy inc.	1 133 847,00 \$		
Manac	483 300,00 \$		
Precicom Technologies Inc.	38 770,00 \$		
Regulvar Inc.	37 105,00 \$	43 158,00 \$	
Virage Simulation	242 500,00 \$		
VIVA Distribution	28 500,00 \$	28 500,00 \$	

Services de nature technique

NOM DE L'ENTREPRISE

MONTANTS DES CONTRATS

Bell Canada	1 346 120,00 \$			
Concentration Hockey Québec	99 999,00 \$			
Danse Attitudes inc.	28 350,00 \$			
Derko ltée	28 250,00 \$	29 710,00 \$	29 900,00 \$	83 729,96 \$
Le Groupe Air-Plus inc.	32 559,00 \$			
ISAAC Instruments Inc.	450 994,32 \$			
Micro Logic	53 661,93 \$			
Virage Simulation	50 500,00 \$			



Services professionnels

NOM DE L'ENTREPRISE	MONTANTS DES CONTRATS				
Ambioner	40 130,00 \$				
BBC architectes inc.	26 278,00 \$	47 647,50 \$			
CIMA Québec s.e.n.c.	34 345,00 \$				
Consortium ABCP et Leclerc Architecture	678 377,55 \$				
Consortium BRIGAD et Coarchitecture	827 308,96 \$	1 066 804,13 \$			
Consortium CIMA + Bouthillette Parizeau	456 488,28 \$	551 640,46 \$			
Cuatro Architecture	59 768,50 \$				
EMS	73 266,00 \$				
Englobe Corp-2	28 220,00 \$				
FNX-INNOV inc.	34 886,25 \$				
Gagnon, Letellier, Cyr, Ricard, Mathieu Architectes.	40 419,00 \$				
Génécor Experts-Conseil inc.	65 680,00 \$	701 558,17 \$			
Les Services EXP inc.	26 427,00 \$	31 355,00 \$	34 198,34 \$	40 897,00 \$	41 660,00 \$
Les Services EXP inc.	41 660,00 \$				
LGT	64 546,00 \$				
Nivo9 architectes inc.	38 799,50 \$				
Novexe	86 500,00 \$				
ONICO	47 740,50 \$				
Pageau Morel et associés inc.	96 370,00 \$				
Pluritec	33 132,00 \$	35 645,00 \$	42 794,10 \$		
SNC-Lavalin inc.	26 742,39 \$	66 540,00 \$	419 172,13 \$		
WSP Canada Inc.	353 582,28 \$	536 003,75 \$	26 100,00 \$	49 611,00 \$	

Travaux de construction

NOM DE L'ENTREPRISE

MONTANTS DES CONTRATS

Ascenseur Lumar inc.	119 520,00 \$					
Biron (9170-7570 Qc inc.)	2 173 000,00 \$	4 347 000,00 \$				
Boucher Lortie inc.	28 989,00 \$					
Bourget et Tremblay Construction	46 113,00 \$	197 113,00 \$				
Canevas Construction inc.	857 000,00 \$	1 156 000,00 \$				
Civilex inc.	103 500,00 \$					
Construction A. Carrier inc.	48 874,00 \$	98 777,00 \$	188 200,00 \$	578 300,00 \$		
Construction Bruno Blanchette	27 700,00 \$	48 675,00 \$	94 300,00 \$	135 645,00 \$	157 735,00 \$	226 622,00 \$
Construction Citadelle inc.	263 344,00 \$	534 600,00 \$				
Construction Marc Bolduc inc.	132 800,00 \$	239 500,00 \$				
Constructions Envergure inc.	227 000,00 \$	253 000,00 \$	1 100 000,00 \$			
Constructions Jean-Paul Plamondon inc.	158 400,00 \$	274 850,00 \$				
Dalcon Inc.	3 334 896,00 \$					
Élite Construction RS inc.	154 000,00 \$					
Equipe SG inc.	156 300,00 \$					
Excavation Bergedac inc.	324 894,42 \$	414 986,67 \$				
Gaudreault et Frères inc.	82 689,52 \$					
Gosselin Tremblay excavation inc.	26 610,00 \$	241 875,00 \$				
Groupe Constructech	83 688,00 \$					
Groupe Pro-Excel inc.	159 400,00 \$					
Installations Electriques Monsieur Watt Canada Inc.	29 395,00 \$	51 500,00 \$				
JC-7 Signature	133 537,00 \$					
La Cie de Parterres Portugais Itée	142 800,89 \$					

Travaux de construction (suite)

NOM DE L'ENTREPRISE

MONTANTS DES CONTRATS

Léopold Soucy et fils inc.	38 250,00 \$	44 750,00 \$				
Les Entreprises J. Chabot inc.	64 300,00 \$					
Les Entreprises Marcel Têtu inc.	323 280,80 \$					
M1 construction inc.	156 120,00 \$					
Menuiserie D. Pouliot inc.	49 900,00 \$	135 700,00 \$	179 400,00 \$	192 000,00 \$		
P.E. Pageau inc.	354 530,00 \$	813 395,00 \$				
Paradis aménagement urbain inc.	441 334,00 \$					
Paysagiste les jardins d'Antoine inc.	69 000,00 \$					
Qualité Construction (CDN) Itée	481 000,00 \$	1 706 644,00 \$				
Regulvar inc.	47 980,00 \$					
S M Construction inc.	1 216 000,00 \$					
Signature Paquet Construction inc.	837 140,36 \$					
Toiture Benoit Tremblay (1979) inc.	104 000,00 \$	276 600,00 \$				
Toitures Jules Chabot inc.	397 000,00 \$					
Toitures Quatre-Saisons inc.	198 700,00 \$					



ANNEXE

RAPPORT ANNUEL DE LA PROTECTRICE DE L'ÉLÈVE ANNÉE SCOLAIRE 2020-2021 Centre de services scolaire des Premières-Seigneuries

Conformément à l'article 220.2 de la Loi sur l'instruction publique, c'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel de la protectrice de l'élève pour l'année scolaire 2020-2021. Le rapport tient compte des données recueillies entre le premier septembre 2020 au 30 juin 2021.

Depuis le premier septembre j'ai reçu au total 45 communications téléphoniques et courriers électroniques. Les communications provenaient majoritairement des parents et aussi des élèves adultes dans le secteur de la formation professionnelle.

Voici les motifs des demandes d'assistance selon les types d'élèves : 70 % concernaient des élèves du primaire, 24 % concernaient des adolescents du secondaire et 6 % des adultes des centres de formation professionnelle.

Les communications provenaient à 70 % de contacts téléphoniques et 30 % de courriers électroniques. Dans toutes les situations, les personnes ne connaissaient pas le *Règlement sur la procédure d'examen des plaintes formulées par les élèves ou leurs parents à la commission scolaire* et ne connaissaient pas la procédure de traitement de plainte, sauf pour quatre familles. Parmi les 45 communications, 4 demandes ne concernaient pas notre centre de services scolaire et une était une demande d'un journaliste.

Une vingtaine de personnes quant à elles avaient déjà interpellé l'intervenant visé par l'insatisfaction et son supérieur dans la quête d'une entente. Une vingtaine des personnes désirait être conseillée plutôt que de porter plainte.

ANNEXE

Voici les motifs d'insatisfaction relevés par les parents ou par l'élève adulte. Notons qu'il n'y a pas eu de motif relevant des activités parascolaires pour l'année scolaire 2020-2021.

- Racisme/harcèlement/intimidation/violence..... 20,0%
- Services spécialisés..... 12,5%
- Relations conflictuelles avec l'enseignant..... 10,0%
- Organisation scolaire..... 10,0%
- Problème personnel et demande d'accommodement... 10,0%
- Mesures disciplinaires contestées..... 7,5%
- Changement d'école souhaité..... 7,5%
- Transport scolaire..... 7,5%
- Service de garde..... 7,5%
- Respect du plan d'intervention..... 5,0%
- Contestation des résultats académiques..... 2,5%

Aucune plainte recevable selon le *Règlement* ne m'a été adressée pendant cette année scolaire.

Je tiens à remercier les différents intervenants des établissements du Centre de services scolaire pour leur excellente collaboration lorsque je communique avec eux.

Vous remerciant de votre confiance dans le cadre de l'exercice de mes fonctions, je vous prie d'agréer l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Linda Larouche T.S., M. Serv. Soc.
Protectrice de l'élève

2020-2021 RAPPORT ANNUEL



Centre de services
scolaire des
Premières-Seigneuries

Québec





2020-2021
RAPPORT
ANNUEL



Centre de services
scolaire des
Premières-Seigneuries

Québec 



2020-2021

RAPPORT ANNUEL

Centre de services
scolaire des
Premières-Seigneuries

Québec

