



PLAN  
D'ENGAGEMENT  
VERS LA  
RÉUSSITE

**2018**  
**2022**

Une communauté éducative riche de sa diversité qui collabore au développement du goût d'apprendre et à l'engagement de chaque élève dans des apprentissages porteurs d'avenir.

## TABLE DES MATIÈRES

Ensemble, concrétisons notre PEVR!	3
Le portrait de notre commission scolaire	4
Notre mission, nos principes de gouvernance, nos valeurs	5
Notre vision	7
Nos orientations	8
Nos objectifs et cibles de réussite	10
Guider les élèves aujourd'hui	11
Une vaste démarche collaborative	12
Suivi et évaluation	13
Le PEVR en mots et en images	14
Synthèse	15

ISBN : 978-2-923184-48-7

Adopté au conseil du 19 juin 2018  
(résolution CC-17/18-096)

*Veuillez prendre note que nous utilisons le masculin afin d'alléger le texte et que celui-ci inclut le féminin.*

*La Commission scolaire des Premières-Seigneuries tient à remercier sincèrement toute la communauté éducative qui a participé à l'élaboration du PEVR.*

« Il faut continuer à développer et à mettre en pratique des stratégies d'enseignement pour toutes les différences cognitives que l'on remarque aujourd'hui chez les jeunes, de manière à ce que chaque élève développe son propre potentiel. »

- commentaire d'un parent lors de la consultation



## ENSEMBLE, CONCRÉTISONS NOTRE PEVR!

C'est avec une grande fierté que nous vous présentons le premier plan d'engagement vers la réussite (PEVR 2018-2022 de la Commission scolaire des Premières-Seigneuries CSDPS). Plus de 6 000 personnes, engagées dans la réussite éducative des élèves, ont participé à son élaboration : enseignants, professionnels, cadres et personnel de soutien, élèves, parents, commissaires et membres de la communauté, partenaires d'affaires, du réseau de la santé et des services sociaux. Cette vaste démarche collaborative nous a permis de cerner nos forces, mais aussi nos zones de développement pour les quatre prochaines années.

Convaincus que tout le monde a un rôle à jouer dans la réussite des élèves et afin de faire face à la complexité des défis collectifs qui nous sont posés, nous sollicitons la contribution, la mobilisation et l'expertise de chacun.

Soulignons plus spécifiquement l'engagement toujours renouvelé de notre personnel et la précieuse collaboration des parents, qui sont des partenaires privilégiés de nos interventions. Mentionnons aussi l'apport des entreprises privées, du réseau de l'éducation et du réseau de la santé.

Notre PEVR nous mènera par la collaboration à développer le goût d'apprendre et à engager chaque élève dans des apprentissages porteurs d'avenir.

La réussite éducative que l'on vise sera celle de tous les élèves. Nous resterons à l'écoute de la diversité de leurs besoins et de leurs intérêts. Nous valoriserons leurs capacités et susciterons leur engagement. Ayons des attentes élevées en matière de réussite pour nos jeunes; concrétisons notre PEVR!



### LA DIRECTION GÉNÉRALE ET LA PRÉSIDENTE

♦  
**Marie-Claude Asselin**  
Directrice générale

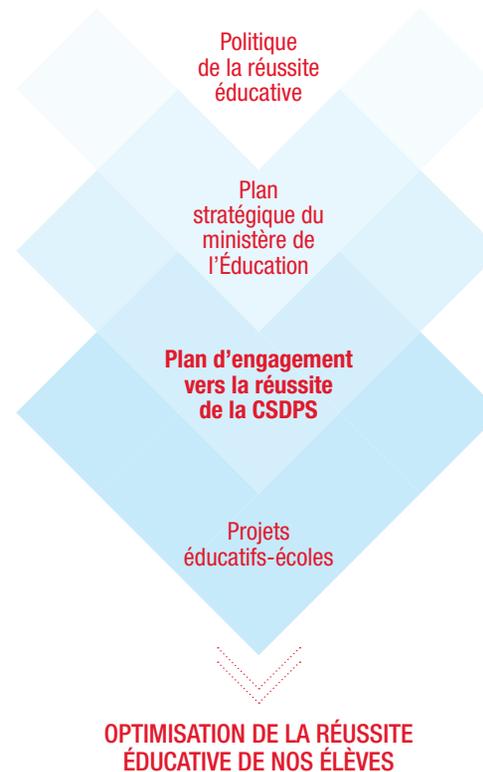
**René Dion**  
Président



## LE CADRE DE NOTRE DÉMARCHÉ

Pour faire suite à sa plus récente modification de la Loi sur l'instruction publique en novembre 2016, le gouvernement du Québec a édifié la Politique de la réussite éducative, qui mobilise toute la société québécoise autour de ce seul et même but. Le ministère a ensuite annoncé son plan stratégique, communiquant sa vision de l'avenir en éducation, ses objectifs et cibles, de même que certaines orientations à l'échelle nationale.

Dans ce cadre, chaque commission scolaire devait construire son plan d'engagement vers la réussite. Au cours de l'année scolaire 2018-2019, ce sera au tour de chaque établissement d'établir son propre projet éducatif.



## LE PORTRAIT DE NOTRE COMMISSION SCOLAIRE

### UNE GOUVERNANCE ÉLUE DÉMOCRATIQUEMENT

- ◆ Conseil des commissaires
- ◆ Conseils d'établissement
- ◆ Comité de parents
- ◆ Comité EHDA

### UN RÉSEAU SOLIDE D'ÉTABLISSEMENTS

- ◆ 33 écoles primaires
- ◆ 8 écoles secondaires
- ◆ 3 centres de formation professionnelle
- ◆ 1 centre d'éducation des adultes
- ◆ 3 écoles spécialisées

### DES SERVICES ÉDUCATIFS ET ADMINISTRATIFS

- ◆ Direction générale
- ◆ Services éducatifs
- ◆ Technologies de l'information, de la recherche et du développement
- ◆ Ressources humaines
- ◆ Ressources matérielles
- ◆ Ressources financières
- ◆ Secrétariat général, communications, gestion documentaire, transport scolaire
- ◆ Organisation scolaire

### TERRITOIRE ET CONTEXTE SOCIOÉCONOMIQUE

La Commission scolaire évolue dans un environnement qui se caractérise par un **contexte socioéconomique favorable**. Elle couvre un grand territoire : les arrondissements de Beauport et de Charlesbourg et une partie de l'arrondissement de La Haute-Saint-Charles de la ville de Québec, ainsi que les MRC de la Côte-de-Beaupré et de l'Île d'Orléans. À ce territoire s'ajoutent certaines municipalités de la MRC de La Jacques-Cartier (Lac-Beauport, cantons unis de Stoneham-et-Tewkesbury, Sainte-Brigitte-de-Laval, Lac-Delage).

### CLIENTÈLE SCOLAIRE

Nous prévoyons une **croissance constante de clientèle**, plus spécifiquement au secondaire, pour les prochaines années, bien que le taux de chômage très bas représente un défi pour la formation professionnelle, qui doit quant à elle faire face à une baisse de sa clientèle. Un nombre grandissant de nos élèves fréquentent le service de garde au primaire (82 %).

#### AU 28 AOÛT 2018

NIVEAUX SCOLAIRES	NOMBRE D'ÉLÈVES
Préscolaire 4 ans	49
Élèves du programme Passe-Partout	882
Préscolaire 5 ans	2 484
Primaire	14 749
Secondaire	8 390
Éducation des adultes	801
Formation professionnelle	2 105
<b>TOTAL</b>	<b>29 460</b>

### NOMBRE D'EMPLOYÉS

Pour relever ses nombreux défis, la Commission scolaire s'appuie sur plus de **5 900 employés**, riches d'une **expertise** variée, qui **veulent et peuvent faire la différence** dans le parcours d'un élève.

#### DONNÉES LES PLUS RÉCENTES DISPONIBLES

CATÉGORIES D'EMPLOI	NOMBRE DE PERSONNES
Personnel d'encadrement	158
Personnel professionnel	268
Personnel enseignant	2 821
Personnel de soutien	2 687
<b>TOTAL</b>	<b>5 934</b>

### BUDGET

**Chaque dollar dépensé doit avoir un maximum d'impact sur la réussite éducative des élèves** : un budget d'environ 359 M \$ est administré annuellement.





## NOTRE MISSION

Organiser, au bénéfice des personnes relevant de notre compétence, les services éducatifs prévus par la Loi sur l'instruction publique et par les régimes pédagogiques établis par le gouvernement. Promouvoir et valoriser l'éducation publique sur notre territoire, veiller à la qualité des services éducatifs et à la réussite des élèves en vue de l'atteinte d'un plus haut niveau de scolarisation et de qualification de la population et contribuer, dans la mesure prévue par la loi, au développement social, culturel et économique de la région de la Capitale-Nationale.

La réussite dont on parle est celle qui vise, dans le principe de l'égalité des chances, la triple mission de l'école, soit d'**instruire**, de **socialiser** et de **qualifier** les élèves, tout en les rendant aptes à entreprendre et à réussir un parcours scolaire. Ultiment, par notre soutien et par l'action de nos établissements, avec la complicité des parents et la collaboration de nos partenaires, nous voulons former des citoyens responsables capables de contribuer au développement de la société et de s'adapter aux changements qui la façonnent.

## NOS PRINCIPES DE GOUVERNANCE

Les principes de gouvernance s'appliquent à l'ensemble des acteurs et des partenaires de l'organisation. Ils guident les différents types d'interventions et encadrent les pratiques qui en découlent.

## RECONNAISSANCE ET VALORISATION

La reconnaissance et la valorisation permettent d'augmenter la satisfaction, l'engagement et l'accomplissement de chaque élève et de chaque membre du personnel. C'est donc une responsabilité individuelle et collective qui doit s'exercer au quotidien.

## INTELLIGENCE COLLECTIVE

L'intelligence collective permet à une organisation de progresser par le partage d'expertise et d'innover en demeurant ouverte, toujours à l'affût des tendances émergentes. Elle consiste donc à valoriser toute la diversité des connaissances, des compétences et des idées qui se trouvent dans une collectivité, afin de créer des connaissances nouvelles, de développer des stratégies, de résoudre des problèmes, de trouver des solutions ou de réaliser un projet commun.

## AMÉLIORATION CONTINUE

L'amélioration continue consiste à adopter des approches structurées des processus, basées sur l'observation, la mesure et la recherche de solutions en commun. Elle s'inscrit dans un processus quotidien de progrès en faisant appel à la créativité de tous les acteurs de notre organisation. L'amélioration continue contribue à assurer la qualité des services en vue de faire toujours mieux au bénéfice de l'élève.

## SUBSIDIARITÉ

La subsidiarité consiste à reconnaître la compétence et l'autonomie des acteurs les plus proches des personnes visées par la décision ou l'action, renforcer leur responsabilité et faciliter la prise de décision dans le meilleur intérêt de l'élève.

## NOS VALEURS

Le choix de nos valeurs organisationnelles s'appuie sur une volonté de soutenir la mise en œuvre de nos orientations de même que l'application des principes de gouvernance qui nous définissent. Ces valeurs fortes doivent guider nos actions (notamment celles du personnel, des élèves, des parents, du conseil des commissaires et des partenaires) et assurer l'égalité des chances dans notre milieu éducatif.

## BIENVEILLANCE

Disposition affective qui amène une personne à veiller avec égard et humanité au bien-être d'une autre. En éducation, elle permet de renforcer l'estime de soi et la construction de soi afin de favoriser l'évolution espérée.

## ENGAGEMENT

Acte par lequel on s'engage à accomplir quelque chose; promesse, convention ou contrat par lesquels on se lie.

## INNOVATION

Capacité, faculté d'invention, d'imagination; pouvoir créateur.

## OUVERTURE

Fait, possibilité pour quelqu'un, un groupe, de contacter, de comprendre, de connaître quelque chose qui est extérieur à son milieu habituel.

## RESPONSABILITÉ

Obligation ou nécessité morale de répondre, de se porter garant de ses actions ou de celles des autres.



« J'aime mon école  
primaire, mais j'aimerais que les  
élèves aient plus de technologies...  
et plus de privilèges ! »

- Commentaire d'un élève  
lors de la consultation

## NOTRE VISION



## NOUS POURRONS VOIR

- ◆ des enseignants, des intervenants, des parents, des élèves et des partenaires qui collaborent et croient à la réussite;
- ◆ que chacun a sa place, qu'il est reconnu pour ses compétences et qu'il est valorisé pour sa contribution;
- ◆ des interventions et des parcours scolaires variés et adaptés aux besoins et aux intérêts de chacun;
- ◆ un environnement positif et stimulant qui suscite la créativité et l'engagement;
- ◆ des apprenants, élèves et intervenants, curieux, motivés et dynamiques;
- ◆ des élèves actifs dans leurs apprentissages et dans la vie de l'établissement;
- ◆ des contextes d'apprentissages ouverts au monde numérique qui développent l'esprit critique, l'initiative et la capacité d'adaptation;
- ◆ des jeunes et des adultes qui démontrent une connaissance de soi et un savoir-être;
- ◆ une organisation qui a su préparer chaque élève à trouver SA place dans une société en mouvement.

## ON DIRA DE NOUS QUE NOUS SOMMES

Forte de ce que l'ensemble du personnel a identifié et de la mission que nous partageons, ce qui nous définira, ce que nous voulons être et l'empreinte que nous voulons laisser est représentée par notre vision.

## VISION

Une communauté éducative riche de sa diversité qui collabore au développement du goût d'apprendre et à l'engagement de chaque élève dans des apprentissages porteurs d'avenir.



**INSPIRER  
POUR  
DEVENIR**

## NOS ORIENTATIONS

La détermination de nos orientations repose sur la volonté de déployer une réponse positive aux zones de développement identifiées. Une analyse des causes profondes a permis de circonscrire ce qui devait être mis en place de façon optimale afin d'améliorer la réussite éducative de nos élèves. La mise en œuvre de ces orientations, conjuguée à l'actualisation de nos principes de gouvernance, à des décisions centrées sur la réussite des élèves et appuyées sur le résultat de la recherche et d'expériences de même qu'aux projets éducatifs des établissements cohérents avec le plan d'engagement, devrait permettre l'atteinte de nos cibles de réussite.



THÈMES	ORIENTATIONS
Services de qualité	Favoriser des pratiques professionnelles (pédagogiques, d'encadrement, administratives et organisationnelles) reconnues et adaptées aux besoins des élèves ainsi qu'au développement des compétences et aux réalités du 21 <sup>e</sup> siècle.
Accès à des ressources diversifiées	Faciliter l'accès à des ressources diversifiées (notamment matérielles, numériques, humaines et financières) en soutien à la réussite éducative et au développement personnel et professionnel.
Concertation et collaboration	Encourager une communication, une concertation et une collaboration optimales au sein de l'organisation, de même qu'avec les parents et les partenaires.
Continuité et cohérence des interventions	Assurer la cohérence, la cohésion et la continuité des interventions au sein de l'organisation dans le respect de la diversité des besoins et des milieux.
<b>À nos orientations, s'ajoutent deux orientations prescrites par le ministère de l'Éducation.</b>	
Qualité de la langue	Contribuer à rehausser et maintenir les compétences en littératie de la population adulte située sur le territoire de la Commission scolaire.
Activité physique	Faire bouger les élèves du primaire 60 minutes par jour.



« Viser le plaisir d'apprendre  
pour les élèves et le plaisir  
au travail pour le personnel.  
Avoir des écoles qui sont  
des lieux de vie où tous  
ont le goût de progresser. »

- commentaire d'un membre  
du personnel lors de la consultation

## NOS OBJECTIFS ET CIBLES DE RÉUSSITE

Nous poursuivrons les actions porteuses déployées au cours de la précédente planification stratégique en réponse à l'**augmentation d'élèves ayant des besoins particuliers** –comme la clientèle handicapée ou en difficultés d'apprentissage ou d'adaptation– et à la hausse du taux de décrochage scolaire chez les garçons, et ce, que ce soit au secteur de la formation générale des jeunes, de la formation professionnelle ou de l'éducation des adultes. De plus, **la scolarisation de la clientèle allophone** demeure une réalité, quoique présente dans des secteurs spécifiques, qui commande des services spécifiques qui s'étendent de l'intégration linguistique, aux services d'accueil et à la classe ordinaire. Au nombre de cinq, nos objectifs sont ceux que le ministère a demandé de prendre en considération pour notre plan d'engagement. À partir de nos forces, du portrait actuel de la situation, des cibles intermédiaires du ministère et de notre volonté d'améliorer la réussite éducative de tous nos élèves, nous nous sommes donnés des cibles spécifiques, mesurables et ambitieuses à atteindre d'ici 2022.

THÈMES	INDICATEURS	SITUATION ACTUELLE	OBJECTIFS ET CIBLES 2022
DIPLOMATION ET QUALIFICATION	Taux de diplomation et qualification après 7 ans	77,3 %	<b>Porter à 84 %</b> le taux d'élèves de moins de 20 ans qui obtiennent un premier diplôme ou une première qualification
ÉQUITÉ (ÉCARTS ENTRE CERTAINS GROUPES) <sup>1</sup>	Taux de diplomation et qualification après 7 ans	Garçons et filles ♦ écart de 11,1 pts EHDA <sup>2</sup> et régulier ♦ écart de 37,2 pts Immigrants <sup>3</sup> et autres ♦ écart de 5,6 pts	<b>Réduire les écarts de réussite entre différents groupes d'élèves</b> Garçons et filles ♦ écart de 7 pts EHDA et régulier ♦ écart de 30 pts Immigrants et autres ♦ écart de 3 pts
CHEMINEMENT SCOLAIRE	Proportion d'élèves entrant à 13 ans ou plus au secondaire <sup>4</sup>	12,6 %	<b>Ramener à 10 %</b> la proportion d'élèves entrant à 13 ans ou plus au secondaire
MAÎTRISE DE LA LANGUE	Taux de réussite aux épreuves ministérielles d'écriture, langue d'enseignement (4 <sup>e</sup> et 6 <sup>e</sup> année du primaire, 2 <sup>e</sup> secondaire)	4 <sup>e</sup> année du primaire ♦ 90,8 % 6 <sup>e</sup> année du primaire ♦ 92,9 % 2 <sup>e</sup> secondaire ♦ 80,4 %	<b>Augmenter les taux de réussite</b> aux épreuves ministérielles d'écriture, langue d'enseignement 4 <sup>e</sup> année du primaire ♦ 91 % 6 <sup>e</sup> année du primaire ♦ 94 % 2 <sup>e</sup> secondaire ♦ 84 %
MILIEU DE VIE	Indice d'état des bâtiments du parc immobilier	77 % des bâtiments sont dans un état satisfaisant <sup>5</sup>	Faire en sorte que <b>90 % des bâtiments</b> du parc immobilier soient dans un état satisfaisant

<sup>1</sup> Comme nous n'avons pas d'école secondaire défavorisée (indice IMSE de rangs déciles 8, 9 ou 10), nous n'avons pas d'objectif pour l'indicateur relatif aux écoles défavorisées.

<sup>2</sup> Les élèves considérés EHDA sont ceux qui sont déclarés avec un plan d'intervention ou un code de difficulté lors de leur entrée en première année du secondaire.

<sup>3</sup> Les élèves immigrants de première génération sont des élèves qui sont nés à l'extérieur du Canada. Le terme « autres » désigne donc les élèves nés au Canada.

<sup>4</sup> Les élèves entrant à 13 ans ou plus au secondaire sont considérés à risque, car ils arrivent avec au moins un an de retard.

<sup>5</sup> Un état satisfaisant correspond à un indice de vétusté inférieur à 15 % (indice de vétusté = coût des travaux de maintien d'actifs sur 5 ans ÷ valeur du bâtiment).

## GUIDER LES ÉLÈVES AUJOUR'HUI

Le monde de l'éducation est présentement le lieu de débats importants et la CSDPS n'échappe pas à cette réalité. Tous, les jeunes en particulier, vivent dans un environnement **marqué par la présence grandissante du numérique et la volonté de décroisser les aires d'apprentissage**, au moment où la hausse de la clientèle prévue jusqu'en 2029 rendra nécessaire plusieurs chantiers de construction et d'agrandissement.

La réussite des élèves ayant des besoins particuliers et diversifiés, autant au secteur jeune qu'au secteur adulte, nous amène également à mettre en place **des modalités de formation et d'accompagnement du personnel**. Le développement et l'insertion professionnelle favorisent un sentiment individuel d'efficacité, dans un contexte où les besoins en recrutement sont croissants. Nous sommes engagés depuis deux ans dans le projet CAR\* et nous misons

sur **les approches collaboratives et le déploiement de communautés professionnelles**, au service de l'apprentissage, du réseautage, de la valorisation et de la réussite professionnelle et personnelle.

Nous offrons une **variété de services**, dont les programmes particuliers, les concentrations, les sports-études, les arts-études et les projets d'intégration d'élèves ayant un trouble du spectre de l'autisme. Chacun de nos établissements, par son projet éducatif, s'engage dans des projets qui en font la couleur locale : robotique, anglais intensif, entrepreneuriat, etc. De plus, l'éducation des adultes joue un rôle important dans la persévérance scolaire. Ses élèves, de plus en plus jeunes, ont de grands besoins, ce qui rend nécessaire **une gamme de programmes et de formules de concomitance**. Les **partenariats avec l'externe**, dont les entreprises, demeurent pour l'éducation des

adultes et la formation professionnelle des avenues à privilégier. Pour répondre aux grands besoins en main-d'œuvre qualifiée et à la baisse de leur clientèle, nos centres de formation professionnelle continueront également de développer des formations en milieu de travail et des formules en alternance travail-études.

La Commission scolaire poursuit son vaste chantier pour **intervenir tôt auprès des enfants**, notamment grâce au dépistage précoce, aux ateliers de Passe-partout et au préscolaire 4 ans. Elle déploie **des pratiques pédagogiques et d'encadrement à haut rendement qui permettent l'inclusion et l'égalité des chances**. Toujours en prenant en compte les réalités du marché du travail, la CSDPS amène chaque élève à contribuer de façon significative à la société d'aujourd'hui et de demain.

## DES APPRENTISSAGES PORTEURS D'AVENIR

Nous amenons les élèves à s'engager dans des apprentissages porteurs d'avenir. En plus de créer des occasions fréquentes d'utiliser et de concevoir des technologies novatrices dans divers contextes, nous cultivons des qualités humaines spécifiquement importantes dans un « monde » où les tâches plus répétitives sont de plus en plus automatisées. Plusieurs organisations, dont le ministère de l'Éducation du Québec, ont défini ces compétences du 21<sup>e</sup> siècle nécessaires de développer dès maintenant, chez tous les élèves.

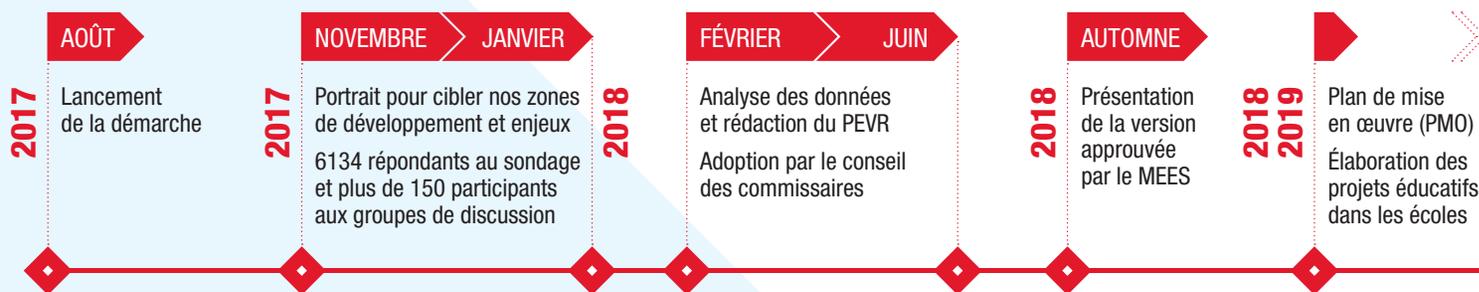
## SIX COMPÉTENCES DU 21<sup>e</sup> SIÈCLE



\* Le projet CAR (Collaborer, Apprendre et Réussir), soutenu par la Fondation Chagnon, vise à renforcer le leadership éducatif des directions générales et des directions d'école et favorise la mise en place de pratiques collaboratives qui permettent d'améliorer la réussite des élèves et le taux de diplomation.

## UNE VASTE DÉMARCHÉ COLLABORATIVE

### LES ÉTAPES DE L'ÉLABORATION DU PEVR



**VERS L'ATTEINTE DE NOS CIBLES JUSQU'EN 2022**

### LA COMMUNAUTÉ ÉDUCATIVE

**Toute la communauté éducative a été invitée à prendre part à la démarche d'élaboration du PEVR et elle sera au cœur de sa mise en œuvre.**

- ◆ Pour relever ses nombreux défis, la Commission scolaire s'appuie sur plus de 5 900 **membres du personnel**, d'une expertise variée, qui veulent et peuvent faire la différence dans le parcours d'un élève.
- ◆ Les **parents** sont des acteurs de premier plan pour la réussite éducative. Plusieurs expriment le désir de participer plus activement à la vie scolaire et aux décisions qui auront un impact sur la vie de leur enfant. Ils sont des partenaires précieux.
- ◆ Le **conseil des commissaires** veille à la qualité des services et représente les citoyens du territoire. Il agira comme gardien du PEVR en s'assurant que ses divers éléments seront mis en application.
- ◆ Nous pouvons compter sur l'appui de plusieurs **partenaires à l'externe**, dans l'accomplissement de notre mission que ce soit dans le domaine de la santé et des services sociaux, du monde municipal, de la politique ou de celui des affaires.
- ◆ Les **citoyens** de notre territoire participent à la qualité des services aux élèves par leurs diverses contributions.
- ◆ Nous sommes à l'écoute de nos **élèves** et nous les amenons à verbaliser leurs besoins et leurs attentes en ce qui concerne leurs apprentissages. Ils ont tant à nous dire!

### NOS ZONES DE DÉVELOPPEMENT

Notre vaste consultation a permis de cerner des enjeux prioritaires, appelés zones de développement, qui sont au nombre de six. Ils sont le point de départ d'opportunités de développement et d'innovation. Ils trouvent écho dans notre mission, notre vision, nos valeurs, nos orientations et nos objectifs.

- ◆ Le dépistage des difficultés d'apprentissage et l'intervention précoce auprès des élèves;
- ◆ L'accompagnement des élèves dans leur parcours scolaire et professionnel;
- ◆ Des services éducatifs de qualité, accessibles et adaptés à la diversité des besoins;
- ◆ Le développement des compétences du 21<sup>e</sup> siècle chez tous les élèves (créativité, résolution de problèmes, collaboration, communication, pensée critique, entrepreneuriat, innovation, utilisation des technologies et citoyenneté mondiale);
- ◆ La collaboration et la communication avec la famille;
- ◆ Un environnement physique adapté en soutien à la réussite éducative des élèves.



## SUIVI ET ÉVALUATION

L'évaluation du degré d'atteinte des résultats et, le cas échéant, l'actualisation du plan de mise en œuvre du PEVR s'inscriront dans un processus dynamique impliquant toute la communauté éducative. Notre personnel sera mis à contribution dans le monitoring du plan de mise en œuvre de même que les exercices annuels de planification et de reddition de comptes réalisés par la Commission scolaire. Nous diffuserons les données relatives aux objectifs et aux cibles de réussite, de même que les résultats les plus significatifs en lien avec nos zones de développement, nos orientations, nos valeurs et nos principes de gouvernance. Le suivi de ces données nous permettra d'apporter les ajustements nécessaires au fur et à mesure.

Le conseil des commissaires jouera un rôle important pour le suivi du PEVR, de par son mandat de veiller à la qualité des services. Sa mission est notamment d'informer l'organisation à propos des besoins et des attentes de la population.

## CADRE LÉGAL ET DÉCLARATION DE SERVICE À LA CLIENTÈLE

Offrir un service de qualité, qui répond aux attentes du public, est une préoccupation constante en vue de l'atteinte de la réussite éducative de nos élèves. Souhaitant rendre disponible le maximum de ressources aux élèves et aux établissements, **nous questionnons de façon continue nos pratiques administratives, nos processus et notre efficacité.** Nos services administratifs ont comme première mission de soutenir les établissements par leur rôle-conseil, la fiabilité de leurs interventions et la pertinence de leur accompagnement. Nos comités de participation et l'octroi de ressources financières dans les milieux, permettent des choix locaux, gages d'une forte décentralisation.

Bien que la Commission scolaire fonctionne dans un cadre juridique établi, qui s'inscrit dans des principes

d'accessibilité, d'universalité, d'équité et de respect envers la population, elle doit également tenir compte des attentes, intérêts et besoins grandissants qui représentent un défi de taille dans un contexte de réduction des dépenses et de diminution des lourdeurs administratives.

Notre réseau de l'éducation a connu plusieurs modifications législatives au cours des dernières années. Plusieurs obligations légales, règlements et encadrements nécessitent un réajustement des façons de faire et une grande vigilance.

Pour connaître notre déclaration de service à la clientèle, consulter le [csdps.qc.ca](https://www.csdps.qc.ca).

# LE PEVR EN MOTS ET EN IMAGES





## SYNTHÈSE

### NOS ORIENTATIONS

#### SERVICES DE QUALITÉ

Favoriser des pratiques professionnelles (pédagogiques, d'encadrement, administratives et organisationnelles) reconnues et adaptées aux besoins des élèves ainsi qu'au développement des compétences et aux réalités du 21<sup>e</sup> siècle.

#### ACCÈS À DES RESSOURCES DIVERSIFIÉES

Faciliter l'accès à des ressources diversifiées (notamment matérielles, numériques, humaines et financières) en soutien à la réussite éducative et au développement personnel et professionnel.

#### CONCERTATION ET COLLABORATION

Encourager une communication, une concertation et une collaboration optimales au sein de l'organisation, de même qu'avec les parents et les partenaires.

#### CONTINUITÉ ET COHÉRENCE DES INTERVENTIONS

Assurer la cohérence, la cohésion et la continuité des interventions au sein de l'organisation dans le respect de la diversité des besoins et des milieux.

#### QUALITÉ DE LA LANGUE

Contribuer à rehausser et maintenir les compétences en littératie de la population adulte située sur le territoire de la Commission scolaire.

#### ACTIVITÉ PHYSIQUE

Faire bouger les élèves du primaire 60 minutes par jour.

### NOS PRINCIPES DE GOUVERNANCE

#### RECONNAISSANCE ET VALORISATION

Pour augmenter la satisfaction, l'engagement et l'accomplissement de chacun.

#### INTELLIGENCE COLLECTIVE

Pour progresser ensemble par le partage d'expertise.

#### AMÉLIORATION CONTINUE

Pour assurer la qualité des services en vue de faire toujours mieux au bénéfice de l'élève.

#### SUBSIDIARITÉ

Pour reconnaître la compétence et l'autonomie des acteurs les plus proches des personnes visées par la décision ou l'action.

### NOS OBJECTIFS ET CIBLES DE RÉUSSITE

#### DIPLOMATION ET QUALIFICATION

Porter à 84 % le taux d'élèves de moins de 20 ans qui obtiennent un premier diplôme ou une première qualification.

#### ÉQUITÉ

Réduire les écarts de réussite entre différents groupes d'élèves :

- ♦ Garçons et filles : écart de 7 points
- ♦ EHDAA et régulier : écart de 30 points
- ♦ Immigrants et autres : écart de 3 points.

#### CHEMINEMENT SCOLAIRE

Ramener à 10 % la proportion d'élèves entrant à 13 ans ou plus au secondaire.

#### MAÎTRISE DE LA LANGUE

Augmenter les taux de réussite aux épreuves ministérielles d'écriture, langue d'enseignement

- ♦ 4<sup>e</sup> année du primaire : 91 %
- ♦ 6<sup>e</sup> année du primaire : 94 %
- ♦ 2<sup>e</sup> secondaire : 84 %

#### MILIEU DE VIE

Faire en sorte que 90 % des bâtiments du parc immobilier soient dans un état satisfaisant.

### NOS VALEURS

#### BIENVEILLANCE

Disposition affective; veiller avec égard et humanité au bien-être des autres.

#### ENGAGEMENT

Acte par lequel on promet d'accomplir quelque chose.

#### INNOVATION

Capacité, faculté d'invention; pouvoir créateur.

#### OUVERTURE

Apprendre à connaître ce qui est extérieur à son milieu habituel.

#### RESPONSABILITÉ

Nécessité morale de répondre de ses actions et de celles des autres.



